В. В. Хитрюк

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:

тренинги в работе с родителями

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный педагогический университет
имени Максима Танка»

В. В. Хитрюк

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ТРЕНИНГИ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Рекомендовано учебно-методическим объединением по педагогическому образованию в качестве учебно-методического пособия для студентов учреждений высшего образования, обучающихся по специальностям профиля А – Педагогика

Минск
БГПУ
2018

УДК 376(075.8)
ББК 74.3я73
Х524

Печатается по решению редакционно-издательского совета БГПУ

Рецензенты:

Т. В. Лисовская, доктор педагогических наук, доцент, заведующий лабораторией специального образования научно-методического учреждения «Национальный институт образования» Министерства образования Республики Беларусь;

Ю. Н. Кислякова, кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой менеджмента и образовательных технологий Института повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка»

Хитрюк, В. В.

Х524 Инклюзивное образование: тренинги в работе с родителями: учебно-методическое пособие / В. В. Хитрюк. – Минск: БГПУ, 2018. – 112 с. (С мультимедийным приложением)

ISBN 978-985-541-408-8.

Содержание пособия раскрывает возможности тренинговой формы работы педагога с родителями как средства формирования инклюзивной культуры учреждения образования. Рекомендуется подробный алгоритм разработки образовательного тренинга с учетом особенностей целевой группы родителей обучающихся на первой ступени общего среднего образования, приводятся сценарии тренингов, дополнительный материал.

Адресуется практикующим педагогам, педагогам-психологам, учителям-дефектологам, работающим в учреждениях общего среднего образования, студентам первой и второй ступеней высшего образования, слушателям, осваивающим образовательные программы дополнительного образования взрослых.

УДК 376(075.8)
ББК 74.3я73

ISBN 978-985-541-408-8

© Хитрюк В. В., 2018
© Оформление. БГПУ, 2018

ВВЕДЕНИЕ

В чем причина и необходимость создания данного пособия? Причина проста и лежит на поверхности: инклюзивное образование становится повседневностью нашей жизни и охватывает образовательное пространство. При этом оно порождает все новые и новые вопросы: готовы ли родители к тому, чтобы их ребенок учился в инклюзивном классе? Готов ли учитель к тому, что у него в классе окажутся разные по возможностям и способностям дети? Готов ли учитель к работе и взаимодействию с разными родителями? Может ли учитель транслировать свои идеи детям через родителей? Какие формы работы и взаимодействия с родителями сегодня являются эффективными и как их использовать? Ряд этих вопросов можно продолжать и продолжать.

Результаты экспериментальной работы показали, что в поле готовности родителей к обучению ребенка в условиях инклюзивного образования можно выделить как общие проблемы, так и частные, характеризующие отдельные категории родительского сообщества. Так, к общим проблемам можно отнести:

- низкий уровень осведомленности всех родителей об условиях образовательной инклюзии, особенностях организации образовательного процесса, социальных и личностных преимуществах совместного обучения всех детей;
- боязнь условий инклюзивного образования как условий неопределенности, опасение снижения качества образования;
- недоверие профессиональной компетентности педагога, способного эффективно работать в условиях инклюзивного образования с учетом образовательных потребностей всех детей;
- слабость социальных побудителей, заставляющих следовать нормам гражданского общества, и принятие сегментации общества как социальной нормы;
- несформированность потребности согласованного решения задач обучения ребенка и компетенций работы в команде.

Частной проблемой готовности родителей «обычных» детей является когнитивная и эмоциональная ригидность как следствие влияния стойких социальных стереотипов в оценке возможностей и способностей детей с особенностями психофизического развития.

Очевидной является проблема декларации социально одобряемых образцов поведения и отказ от моделей поведения в соответствии с ними при персонификации условий инклюзивного образования. Наблюдается отстраненность родителей от участия в решении задач, актуально не затрагивающих личные интересы.

Частными проблемами готовности родителей детей с особенностями психофизического развития следует назвать: конформистское отношение к стереотипам в оценке возможностей детей с ОПФР; слабость компетенций адвокации прав своего ребенка; несформированность компетенций опоры на социальное партнерство в решении задач обучения ребенка.

Парадоксальность ситуации заключается в том, что, с одной стороны, отечественная педагогика, декларирующая в качестве основных постулаты гуманистической парадигмы и накопившая огромный опыт и арсенал средств работы и взаимодействия педагога с родителями, а с другой – в практикоприменении мы с очевидностью фиксируем несформированность коллегиальных партнерских отношений между учителем и родителями детей класса, монологичность и одновекторность форм и методов работы.

Таким образом, очевидными и требующими разрешения являются противоречия между:

- социальным запросом на развитие и осуществление инклюзивного образования в учреждениях общего среднего образования и несформированной лояльной позиции родителей обучающихся к совместному обучению всех детей;
- профессиональной необходимостью работы педагога, педагога-психолога, социального педагога со всеми родителями как полноправными участниками инклюзивного образовательного пространства и недостаточной их подготовленностью к такой работе;
- разнообразием форм и методов работы с родителями в педагогической теории и неиспользованием их полного арсенала, в том числе и тренинга;
- возможностью использования тренинга в работе с родителями и отсутствием ее научно-методического и дидактического обеспечения.

Пытаясь разрешить названные противоречия, в формате экспериментальной деятельности была апробирована такая форма рабо-

ты и взаимодействия с родителями, как тренинг. Почему? Потому что именно тренинг, являясь интерактивной формой, наиболее конгруэнтен особенностям взрослых людей и, затрагивая эмоциональную сферу личности, способен решить поставленные задачи в короткие сроки. Основными целями использования тренингов в работе с родителями являются изменение отношения к возможности совместного обучения всех детей, осознание ведущей роли родителей в продвижении идей инклюзивного образования и формирование родительской инициативы в инклюзии.

Настоящее издание является готовым действенным инструментом, который может использовать каждый педагог в своей практической работе, для самообразования, для развития компетенций разработки проведения образовательных тренингов с различными целевыми группами.

В апробации тренингов как формы и технологии работы с родителями на этапе становления инклюзивного образовательного пространства в формате экспериментальной деятельности приняли участие педагогические коллективы ГУО «Средняя школа № 13 г. Барановичи», ГУО «Средняя школа № 1 г. Бреста», ГУО «Средняя школа № 62 г. Гомеля», ГУО «Средняя школа № 12 г. Жлобина». Автор выражает глубокую признательность администрации школ и принявшим участие в этой работе учителям, учителям-дефектологам, педагогам-психологам.

1 ЧТО ТАКОЕ ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ?

Инклюзивное образование как образование «для всех и каждого» подразумевает обеспечение доступности, адаптацию образовательной системы в целом и каждого учреждения образования к разнообразию особенностей и специфике образовательных потребностей любого ребенка, в том числе и детей с особенностями психофизического развития (ОПФР). Речь идет о создании наименее ограничивающего, наиболее развивающего и «комфортного» образовательного пространства (психологического, физического (архитектурного), педагогического) каждого учреждения образования. Одним из важных показателей инклюзивности является наличие условий для реализации образовательных и межличностных отношений каждого его участника, обеспечения возможности личностного и социального развития, социализации, саморазвития и самоизменения.

Одна из важных характеристик инклюзивного образовательного пространства – множественность субъектов (полисубъектность). Полисубъектность имеет как формальный формат – число участников (учащиеся (дети с особыми образовательными потребностями, в том числе с ОПФР; дети с типичным (нормативным) развитием), их родители, педагоги, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, педагоги социальные и другие специалисты, администрация учреждений образования), так и содержательный (сформированные позиции и интересы каждого участника, интерпретация и отношение к ценностям инклюзивного образования, профессиональный и социальный заказ). Все это делает инклюзивное образовательное пространство одновременно сложным и интересным. Эффективность инклюзивного образования детерминируется тем, насколько все участники (дети, педагоги, учителя-дефектологи, педагоги-психологи и др.) принимают его принципы и ценности, осознают его социальную значимость.

Исследователи в целом едины в понимании образовательного пространства как интегративного феномена, который имеет компонентную структуру, выполняет определенную функциональную нагрузку и характеризуется организованностью, протяженностью,

структурированностью, содержательностью. Инклюзивное образовательное пространство имеет особенности, которые отражаются в ряде аспектов: характерных признаках инклюзивного образования как социального феномена; принципах организации и осуществления инклюзивного образования; выполняемых в социальном сообществе функций; особенностях профессионально-педагогической деятельности в и др. Рассмотрим каждый из обозначенных аспектов подробнее.

Характерными признаками инклюзивного образования как социального феномена являются:

- наличие совокупности учреждений образования всех уровней (от дошкольного до последипломного, а также дополнительного образования взрослых и дополнительного образования детей и молодежи) и социальных групп, осуществляющих практики совместного обучения детей с особыми образовательными потребностями (в том числе и детей с ОПФР) и их сверстников с типичным развитием (педагоги, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, педагоги социальные, администрация учреждений образования разных уровней). Не следует забывать и о социальных группах, заинтересованных в качестве инклюзивного образования (общественные организации и объединения, представляющие интересы людей с инвалидностью; наниматели, заинтересованные в качестве профессиональной подготовки сотрудников, в том числе и лиц с инвалидностью и др.);
- формирующаяся система культурных образцов, норм, ценностей, символов: расширение границ межкультурного взаимодействия (взаимопроникновение и взаимообогащение субкультур обычных и «особых» обучающихся); принятие «инаковости» как формы проявления индивидуальных особенностей личности; понимание инвалидности с позиций социальной модели; толерантность как уважение, принятие, норма общения и взаимодействия в образовательном пространстве и др.;
- целевая многовекторность: достижение стратегических и текущих целей, формируемых из базовых потребностей субъектов инклюзивного образовательного пространства, целеносителей (обучающиеся с нормативными и особыми образовательными потребностями, их родители, педагоги, специалисты группы сопровождения обучающихся, администрация учреждения образования). Так, для обучающихся

СОВМЕСТНЫЙ ФАКУЛЬТЕТ
Инклюзивная педагогика

и родителей во главу угла ставятся потребности в обеспечении психологической безопасности, комфортных условий взаимодействия и общения, возможностей развития и овладения необходимыми для приобретения профессиональной деятельности компетенциями, в формировании опыта принятия решений в предстоящей самостоятельной жизни, объективизация жизненной перспективы. Педагоги и специалисты группы сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями заинтересованы в обеспечении эффективности образовательного процесса, снижении рисков и гарантиях профессиональной безопасности. Для администрации учреждения образования базовыми потребностями являются повышение престижа и конкурентоспособности учреждения образования, обеспечение его эффективности;

- наличие материальных и человеческих ресурсов, необходимых для решения задач: здания и учебные помещения, отвечающие требованиям физической безбарьерности или универсального дизайна; различные учебные средства, в том числе созданные на основе техник альтернативной коммуникации и др.;
- позиционирование общественно признанной миссии — сплочение социального сообщества посредством удовлетворения потребности общества в создании условий равного доступа к образованию для всех его членов.

К основным принципам организации и осуществления инклюзивного образования относятся:

- принцип социализирующей направленности образовательного процесса (социализация рассматривается как важнейший результат образования);
- принцип вариативности, индивидуализации и персонификации образовательного пространства и создания адаптивной образовательной среды (осуществляется с учетом особенностей, потребностей и возможностей каждого ребенка);
- принцип комплексности и интегративности сопровождения субъектов инклюзивного образовательного пространства (согласованная совместная деятельность группы сопровождения ребенка: педагоги, педагоги-психологи, родители, учителя-дефектологи и др.);

- принцип ценностного и толерантного отношения к субъектам образовательного процесса, их деятельности в условиях инклюзивного образовательного пространства.

Приоритетной целью инклюзивного образования является создание условий для обеспечения стабильности (социальной, психологической, экономической и т. д.) в ходе развития общества на основе сформированных толерантных взаимоотношений, лояльности членов социального сообщества к «инаковости». В соответствии с целью основная функциональная нагрузка инклюзивного образования может быть определена как удовлетворение потребностей и интересов социального сообщества в обеспечении равного доступа к получению качественного образования всеми его членами (в том числе создание условий удовлетворения потребности личности в достижении – стремлении личности к выражению, проявлению себя в конкретных социальных условиях). И в этом состоит реализация социальной функции инклюзивного образования.

Регулятивная (координирующая) функция инклюзивного образования проявляется в координации социальных процессов, закреплении и воспроизводстве общественных отношений, что предполагает «настройку» общения и взаимодействия членов социального сообщества на основе принятия «инаковости», толерантности, сотрудничества посредством формирования необходимых правил и норм поведения, регламентации действий).

Реализация общекультурной функции инклюзивного образования состоит в приобщении его участников к разнообразию культурных ценностей, понимаю и принятию априорной ценности каждого человека. Эта функция содержательно отражает гуманистическую функцию – раскрытие личностного потенциала каждого обучающегося на основе учета его индивидуальных образовательных потребностей, способностей и возможностей.

Формирование взаимоответственности участников полисубъектного инклюзивного образовательного пространства, объединение их усилий в достижении социально значимого результата отражает содержание интегративной функции.

Социализирующая функция инклюзивного образования состоит в передаче социального опыта в доступном для каждого формате,

обеспечении условий интеграции лиц с особыми образовательными потребностями, в том числе и лиц с ОПФР, в социуме.

Педагог в инклюзивном образовании получает новый вектор профессионального совершенствования и роста, а также расширение профессиональной компетентности, детерминируемой новыми условиями профессиональной деятельности (расширение субъектов педагогического внимания, социальных и профессиональных контактов).

Педагог в инклюзивном образовании решает задачу отбора содержания образования, адаптации, модификации, вариативной композиции учебного материала с учетом индивидуальных образовательных потребностей и возможностей каждого обучающегося.

Планирование образовательного процесса педагог строит на основе рекомендаций группы сопровождения ребенка с особыми образовательными потребностями, а также динамики развития обучающегося. Согласованная комплексная работа группы сопровождения ребенка, его ближайшего окружения позволяет, с одной стороны, максимально точно планировать образовательный процесс, с другой — оперативно проводить необходимые коррекционные мероприятия, ориентируясь на реальный темп и качество учебной деятельности каждого ребенка.

Важной особенностью профессиональной деятельности педагога в условиях инклюзивного образования является многовариантность и многовекторность педагогических действий, обусловленных как полисубъектностью инклюзивного образовательного пространства, так и полифункциональностью решаемых педагогических задач. Именно педагог оказывается реализатором образовательного маршрута ребенка, сопровождаемого группой специалистов (учитель-дефектолог, педагог-психолог, социальный педагог и др.). Профессионально-педагогические решения опираются на консультативную помощь, получаемую от учителя-дефектолога, педагога-психолога, педагога социального.

Адаптация образовательного пространства предполагает знание и использование педагогом широкого спектра специальных учебных, дидактических средств и материалов, создающих условия эффективной учебной деятельности и удовлетворяющих особые образовательные потребности каждого ребенка.

Важной для педагога является решение задачи включения «особого» ребенка в различные виды деятельности в сочетании с созданием ситуации успеха. Такая работа предполагает диагностику как академических, так и социальных компетенций каждого ребенка, его готовность и способность к взаимодействию и общению с другими обучающимися, а также учет полученных результатов в организации деятельности детей.

Педагог решает важную задачу по созданию коллектива детей на основе построения толерантного уважительного отношения к любым различиям и «инаковости». Внешняя однородность детского коллектива сменяется разнообразием, проявляющимся в различных характеристиках и особенностях, в том числе и в физическом и/или психическом развитии. Это требует от учителя знания особенностей каждого ребенка, опоры на его сильные стороны, позиционирования возможностей.

Особые потребности и различные возможности детей определяют содержание и требования к образовательным результатам, а также подходам в их определении и оценивании. В каждом конкретном случае баланс между объемом, глубиной, степенью овладения академическими и социально-личностными компетенциями будет определяться возможностями и потребностями ребенка и его ближайшим социальным окружением.

В условиях инклюзивного образования перед педагогом встает задача поиска методов и приемов привлечения родительской общественности к решению как образовательных задач, так и задач взаимодействия и общения детей.

Не следует забывать, что осуществление и продвижение идей инклюзивного образования возможны при его легитимности, то есть признании целесообразности социальным сообществом. Таким образом, инклюзивное образование должно стать культурным образцом, отражающим устойчивую конфигурацию связей его субъектов, детерминируемых инклюзивной образовательной ситуацией, моделями поведения в ней каждого субъекта, критериями и показателями его оценки. Основу такого культурного образца составляет манифестирующая толерантность к разнообразию проявления индивидуальности, априорная ценность жизни каждого человека и его права быть принятым в образовательном и социальном сообществе.

Процесс формирования такого культурного образца носит пролонгированный характер и предполагает формирование позитивного имиджа инклюзивного образования на основе положительных результатов практики его внедрения. Ценности, идеи, принципы инклюзивного образования на уровне обыденной практики должны стать стереотипной схемой поведения, взаимодействия, оценивания людей. Одним из механизмов создания, культивирования культурных образцов поведения и взаимодействия в инклюзивном образовательном пространстве является взаимодействие педагога с родителями, развитие у них инклюзивной субъектной позиции, позиции вовлечения и соучастия, способной влиять на образовательную ситуацию.

2 РОДИТЕЛИ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

Инклюзивное образование, решая в приоритете задачу социализации и социальной интеграции всех обучающихся и, как следствие, сплочение сообщества, предполагает объединение и взаимодействие родителей разных категорий обучающихся на основе уважительного отношения друг к другу, понимания и принятия различий, их со-готовность к совместному обучению детей.

Важная роль в инклюзивном образовании принадлежит родителям, чья позиция, отношения, готовность к новой образовательной ситуации являются едва ли не определяющими условиями психологического благополучия каждого ребенка, комфорта всех участников инклюзивного образовательного пространства. При этом не следует забывать, что категория родителей (как и категория детей) гетерогенна и не всегда гармонична по отношениям и связям, складывающимся внутри самой родительской общности класса. Диссонанс выражается в несовпадении позиций, ценностно-смысловых ориентаций, запросов, требований родителей, воспитывающих обычных детей и детей с ОВЗ, к самой возможности обеспечить качество образования в условиях совместного обучения, образовательным результатам, распределением внимания учителя и т. д.

Характер общения и взаимодействия родителей в инклюзивном образовании обусловливается рядом факторов:

- «срабатывающими» социальными стереотипами в восприятии участников инклюзивного образовательного пространства друг друга (в глазах родителей детей с ОПФР родители нормативичных детей их не понимают, сторонятся их детей, препятствуют детей общению с ними; по мнению родителей нормативичных, дети с ОПФР «сложные» дети и им тяжело находиться в одном классе с другими детьми);
- готовностью каждого участника к взаимодействию;
- степенью удовлетворенности родителей образовательной средой учреждения образования с позиций условий и возможностей развития для своего ребенка;
- личностными качествами и позициями каждого участника;
- социальной ситуации воспитания каждого ребенка в семье.

Появление в семье «особого» ребенка резко меняет привычный образ жизни родителей и всей семьи, порождает необходимость решения множества задач и проблем. Результаты исследований (М. Н. Андреева, А. Р. Маллер, Н. Н. Малофеев и др.) свидетельствуют, что родители при этом испытывают нервно-психическую и физическую нагрузку, усталость, напряжение, тревогу, неуверенность по поводу развития, обучения, включения в социум их ребенка (так называемое нарушение временной перспективы). Трудности и неудачи обучения, с которыми он может столкнуться, сложности их преодоления, вызывают у родителей разочарование, раздражение, горечь, неудовлетворенность. Семейные отношения часто оказываются нарушенными или искаженными. Проблема ребенка становится ведущей в жизни семьи.

Тип и качество нарушений физического и/или психического состояния ребенка, их выраженность также оказывают влияние на родительскую позицию. Исследователи отмечают, что членам семьи, где растет ребенок с ОПФР, свойственно искажение субъективного образа мира – представлений о себе и окружающих. Часто в качестве психологической защиты появляется отчуждение, нарушаются адаптационнные механизмы: формируется «комплекс жертвы», выражающийся в апатии, отказе от ответственности за себя и других, беспомощности, снижении самооценки, или «комплекс отверженности», для которого характерны социальная индифферентность, отчужденность, привычка рассчитывать только на себя (А. Р. Маллер).

Искаженное восприятие ситуации воспитания ребенка с особенностями психофизического развития нередко приводит родителей к выбору неверных моделей взаимодействия: это может быть как гипоопека, приводящая к социальной депривациии, так и гиперопека, результатом которой становится беспомощность, инфантильность, зависимость, несамостоятельность ребенка.

В результате проведенного исследования (Resch A.-J., Mireles G., Benz M.-R., Grenwelge Ch., Peterson R., Zhang D.) были определены четыре причины, нарушающие благополучие и спокойствие родителей детей с ОПФР:

- во-первых, информационный дефицит и ограниченный доступ к социальным услугам;

- во-вторых, недостаточность финансовых ресурсов (несоответствие реальных доходов большинства семей, воспитывающих детей с инвалидностью и необходимых затрат, связанных с приобретением медикаментов);
- в третьих, слабость процессов включения в общую образовательную среду и широкие социальные отношения;
- в-четвертых, недостаточность участия социальных служб в помощи, оказываемой семьям. Основной вывод, сделанный по результатам исследования, таков: в психолого-педагогическом и социальном сопровождении нуждается не только ребенок-инвалид, но и вся семья в целом как главная опора в жизни ребенка, имеющая реальные представления о его потребностях.

Родители обычных детей не всегда оказываются готовыми к принятию «иных» детей в качестве соседа по парте, друга, отказываются обучать своих детей вместе с детьми, имеющими особенности развития, сомневаются в возможности школы сохранить качество образования в условиях совместного обучения. Изучение отношения родителей к инклюзивному образованию, проведенное в Румынии (Gliga F., Popa M., 2010), показало неоднородность родительского сообщества: родители детей с инвалидностью более одобрительно относятся к инклюзивному образованию, тогда как половина родителей обычных детей противится совместному обучению своего ребенка в одном классе с детьми с инвалидностью. Результаты проведенного в 2015–2017 годах исследования В. В. Хитрюк свидетельствуют о наличии диссонанса в ответах родителей обучающихся между отношением к инклюзивному образованию и его ценностям как социальному и образовательному феномену и отношением к инклюзивному образованию как персонифицированной образовательной ситуации для собственного ребенка. Существующий разрыв между позицией родителя-гражданина, согласного и разделяющего социальные нравственные и этические нормы, и родителем, чей ребенок может оказаться в гетерогенном сложном образовательном пространстве, указывает на низкий уровень готовности (как активного намерения) родительского сообщества к совместному обучению в условиях инклюзивного образования.

Готовность каждого субъекта инклюзивного образовательного пространства выступает как интегративное компонентное качество

личности, определяющее намерение, предшествующее поступку или деятельности. Понятие со-готовности родителей к инклюзивному образованию мы рассматриваем как согласованные в когнитивном, эмоциональном и конативном компонентах намерения, предшествующие и определяющие характер их взаимодействия и общения родителей в условиях инклюзивного образовательного пространства.

Следует признать, что родители, родительская инициатива является мощным фактором, способным повлиять на эффективность инклюзивного образования, а также психологический комфорт всех участников образовательного пространства. Часто учителя испытывают неуверенность в собственных знаниях и компетенциях, растерянность, констатируют недостаточную готовность к работе с родителями в условиях инклюзивного образования, тогда как успешность работы во многом зависит от согласованного профессионального взаимодействия учителя с родителями как обычных, так и «особых» детей, его умения объединить их в решении задач обучения, воспитания, социализации. Характер этого взаимодействия обусловливается социальными, профессиональными, личностными позициями каждого участника, с одной стороны, а также продуманностью системы работы учителя по организации педагогического сопровождения родителей, с другой. Такая работа требует определения роли, позиции, функций, содержания деятельности как учителя, так и каждого родителя (или лица, его заменяющего) в формировании эффективных партнерских взаимоотношений, обозначения «полей» их социально-профессионального партнерства, профессиональных и социально-личностных компетенций каждого, способов взаимодействия и ответственность. Все это означает, что взаимодействие родителей и работу с ними в инклюзивном образовательном пространстве следует рассматривать как объект внимания и сопровождения учителем, педагогом-психологом, учителем-дефектологом, социальным педагогом. Именно поэтому первым шагом является понимание родителей с позиций андрагогической модели (андрагогика – раздел теории обучения, раскрывающий специфические закономерности освоения знаний и умений взрослым субъектом учебной деятельности, а также особенности руководства этой деятельностью со стороны профессионального педагога). Это требует от педагога понимания, что в организации обучения (а в этом состоит

содержание работы педагога с родителями) особенностями взрослых являются:

- смысл и субъективная значимость предлагаемого содержания;
- актуальность и необходимость получаемой информации для самого человека;
- понимание практической направленности обучения;
- закрепление знаний в самостоятельной практической деятельности;
- обеспечение комфортной и спокойной обстановки.

Родительское сообщество класса неоднородно не только по позициям, взглядам, интересам, запросам. Родители неоднородны по возрасту (в одном классе могут быть родители двух-трех поколений), жизненному опыту, моделям поведения и решения разных ситуаций, профессиональной реализации и т. д. Таким образом, родители как объект внимания педагога представляют собой неоднородное во всех отношениях сообщество, объединенное задачей обеспечения условий получения образования для своего ребенка.

Интересной с точки зрения работы и взаимодействия с родителями представляется модель обучения через опыт, предложенная в 80-е годы XX столетия Дэвидом Колбом. Модель, с одной стороны, раскрывает последовательность этапов обучения, а с другой – определяет типы обучения (рисунок 1).

Рисунок 1 – Модель обучения через опыт и типы обучающихся (Д. Колб)

ОПЫТ – обучение через конкретный опыт, отношения с другими людьми, чувства; РЕФЛЕКСИЯ – внимательное наблюдение перед

какими-либо выводами и оценками, изучение различных аспектов, поиск смысла происходящего; КОНЦЕПТУАЛИЗАЦИЯ – логический анализ идей, систематическое планирование, рациональная оценка происходящего; ПРИМЕНЕНИЕ – способность выполнять задания, влияние на людей и события посредством действий.

Эта же модель послужила основой для разработки 4 базовых стилей обучения:

Тип 1 («Активисты»). Опыт является непосредственным источником обучения; в большей степени полагается на интуицию, чем на логику; в оценках и выводах опирается на мнение и позиции других; получает удовлетворение от использования знаний в конкретных практических ситуациях.

Тип 2 («Генераторы идей»). Проводит рефлексию и всесторонний анализ задачи, события, ситуации; в большей степени полагается на собственные наблюдения, чем на действия; последователен в сборе и классификации информации («все по полочкам»); в решении проблем опирается на собственное воображение; чутко прислушивается и реагирует на эмоциональные состояния собственные и других.

Тип 3 («Аналитик»). Предпочитает поиск путей применения полученных знаний и решения проблем; избегает вопросов, относящихся к межличностной сфере, любит выполнять «технические» задания.

Тип 4 («Теоретик»). Важным является логическое аргументированное объяснение; предпочитает абстрактные идеи и теории межличностным отношениям; практическое применение не является значимым.

Маловероятно, что стиль обучения того или иного человека может быть точно описан одной из перечисленных моделей. Но знание таких особенностей восприятия и обработки информации каждым типом может помочь педагогу в планировании и разработке тренинга так, чтобы каждый его участник последовательно проходил все четыре этапа: непосредственное восприятие – рефлексивное наблюдение – теоретическое обобщение – активное применение на практике.

Перечисленные особенности взрослых определяют специфику работы и взаимодействия педагога. А именно: недирективный, коллегиальный доверительный характер отношений, высокая инфор-

мативность (высокая информационная насыщенность), системность в подаче содержания, его проблемность (в аспекте обсуждения способа решения возникающих проблем), контекстность (опора на жизненный и профессиональный опыт родителей), практико-ориентированность (приоритет знаний и умений, которые находят непосредственное применение на практике), диалогичность (создание условий общения и обсуждения на равных, умения выслушать мнение и позицию каждого), обеспечение условий совместной деятельности. Важным является создание условий, когда взрослый самостоятельно принимает решения и несет ответственность за их последствия.

Все это представляется полями, определяющими задачи педагога, – поиск оптимальных форм и технологий работы с родителями, позволяющих консолидировать их позиции, обеспечить результативность инклюзивного образования для всех. И первым шагом в этом направлении должно стать формирование готовности родителей к совместному обучению всех детей как составляющей родительской компетентности на основе принятия ими философии, ценностей, смыслов социальной и образовательной инклюзии.

3 ПЕДАГОГ И РОДИТЕЛИ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ОБЩЕНИЕ

3.1 ФОРМЫ, НАПРАВЛЕНИЯ, МЕТОДЫ РАБОТЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕДАГОГА С РОДИТЕЛЯМИ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ

В работе педагога с родителями в условиях инклюзивного образования можно выделить такие основные составляющие: поддержка родителей детей с ОПФР, просветительская работа с родителями обычных детей, их подготовка к совместному обучению всех детей и работа со всеми родителями класса на основе партнерских отношений. Установление партнерских отношений — это последовательный пролонгированный процесс, проходящий в своем становлении ряд этапов:

1) *начальный этап* предполагает установление простейших контактов в целях обмена информацией (важным моментом является подтверждение взаимных ожиданий: например, родители обеих групп детей и учитель в качестве важной считают задачу создания условий общения и взаимодействия детей в классе, и первым шагом является знакомство друг с другом);
2) *этап сотрудничества* — решение определенных образовательных проблем совместными усилиями (например, помощь учителю в подготовке или подборе учебных средств, дидактических материалов с учетом образовательных потребностей всех детей класса);
3) *этап эффективной совместной деятельности* — взаимопонимание и взаимодействие всех сторон в достижении общей цели (например, организация экскурсионной поездки детей и родителей всего класса).

Организуя взаимодействие с родителями, учитель ставит перед собой ряд задач, среди которых могут быть такие: установление партнерских отношений с родителями; объединение усилий родителей всех детей класса для развития, обучения, воспитания, социализации детей; создание атмосферы общности интересов; активизация и обогащение воспитательных умений родителей, поддержание их

уверенности в собственных педагогических возможностях; личностное и социальное развитие родителей, формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения.

Взаимодействие учителя с родителями, их сопровождение в условиях инклюзивного образования опирается на следующие принципы:

1) принцип априорного уважительного отношения между партнерами по общению или принцип «презумпции родительской компетенции» в сочетании с повышением уровня образовательного потенциала семьи означает, с одной стороны, признание наличия индивидуального опыта родителей в воспитании своего ребенка, а с другой — расширение возможностей семьи, направленных на полноценное осуществление функций обучения, воспитания и социализации воспитывающихся в ней детей, и реализуется в построении партнерских отношений между учителем и родителями на основе обмена и взаимообогащения педагогического опыта;
2) принцип мультидисциплинарности (комплексного подхода) предполагает привлечение группы специалистов (учителя-дефектолога, педагога-психолога, педагога социального). Содержание работы группы специалистов направляется на решение как образовательных (просветительских), так и психологических задач (формирование адвокативных компетенций, моделей ассертивного поведения, уверенности в своих силах и силах своего ребенка). Реализация этого принципа предполагает дифференцированную диагностику учебной деятельности, успешности продвижения ребенка по разработанному образовательному маршруту, возникающих затруднений и их причин, характера взаимодействия в коллективе детей, подбор и/или разработку дидактических материалов и учебных средств. Участие родителей в получении необходимой информации, ее анализе и обсуждении вариантов решения возникающих образовательных задач рассматривается как необходимое условие;
3) принцип учета субъектности позиции семьи в обучении, воспитании, социализации каждого ребенка. Сегодня семья имеет право выбирать форму получения образования своего ребенка; определять вид учреждения образования; призвана обеспечить освоение ребенком образовательных программ, формируя индивидуаль-

ный образовательный маршрут, обозначая требования к образовательным результатам, что предполагает усиление роли семьи в образовательном процессе. Семья является групповым субъектом и объективно становится «субъектом образовательного пространства, имеющим характеристики самостоятельности, ответственности, активности». Реализация этого принципа предполагает: а) активное включение семьи в образовательное пространство при понимании семьи как группового субъекта, в который включен ребенок, имеющего единые цели в вопросах образования, а также создание условий удовлетворения семьей индивидуальных образовательных потребностей ребенка; б) стимулирование активности членов семьи и направление ее на обучение, воспитание, социализацию ребенка, умение соотносить образовательный запрос с результатами, способность к «адекватной оценке эффективности собственного участия в образовательном процессе с точки зрения результатов образования ребенка»;

4) принцип системности, систематичности, непрерывности и последовательности сопровождения означает, что работа с семьей представляет собой сложно организованный динамический согласованный процесс, в который включены все формы работы, все направления образовательной деятельности в четкой, логически оправданной последовательности. Реализация этого принципа предполагает построение системы групповой и индивидуальной работы с родителями класса. Планирование такой работы должно носить как долгосрочный (на учебный год), так и кратковременный характер (на одну четверть), учитывать особенности родительского запроса и согласовываться с работой по сопровождению родителей учителем-дефектологом, педагогом-психологом, социальным педагогом, администрацией школы;

5) принцип семейно-ориентированного подхода с центрацией на личности ребенка означает признание целостности семьи, условности прав родителей и априорной абсолютности прав ребенка, права семьи на самоопределение, основанное на уважении права членов семьи на жизнь в соответствии с ценностями, стандартами и понятиями, которые соответствуют их «корням», их культурному наследию, уважение уникальности каждой личности. Реализация принципа предполагает проведение диагностики от-

ношений в семье, просветительскую работу с родителями на основе уважительного толерантного отношения к позициям родителей, их оценкам и суждениям. Советы и пожелания, высказываемые педагогом (учителем-дефектологом, педагогом-психологом, социальным педагогом), должны иметь рекомендательный характер и однозначно определять приоритет интересов и особых потребностей ребенка (быть «на стороне ребенка»);

6) принцип индивидуализации форм и методов работы учителя с учетом родительского запроса, особенностей восприятия ребенка родителями, видения его жизненной перспективы предполагает опору на данные предварительной педагогической диагностики родительской позиции и реализуется посредством подбора адекватных форм и методов работы с родителями.

Партнерство родителей и педагогов в условиях инклюзивного образования должно осуществляться на принципах уважения и признания партнеров, обмена информацией и умениями, участия в принятии решений, признания индивидуальности ребенка с особенностями психофизического развития.

Взаимодействие с родителями следует строить на диагностической основе, дающей представления о характере взаимоотношений между членами семьи, особенностях детско-родительских отношений; ценностях, позиционируемых в семье в качестве основных, семейных традициях и устоях; наличии совместных или индивидуальных увлечений членов семьи; отношении к моделям совместного обучения детей; планировании и видении жизненной перспективы ребенка; основных трудностях, которые испытывают родители в воспитании и обучении своего ребенка; оценке родителями характера отношений ребенка с другими детьми класса, а также первостепенные задачи, которые ставят родители перед школой, и их пожелания и др. Материалом для такой диагностики могут служить как данные, полученные при заполнении родителями специально составленных учителем (учителем-дефектологом, педагогом-психологом, социальным педагогом) анкет, так и проведение индивидуальных консультаций и бесед, написание родителями эссе по заранее продуманному учителем (педагогом-психологом) плану. В работу по сбору диагностического материала следует привлекать социального педагога и педагога-психолога. Данные диагностики позволяют

определить круг вопросов, в самостоятельном решении которых родители оказываются беспомощными или недостаточно успешными.

Содержание работы учителя с родителями носит как персонифицированный, так и общий характер и направлено на решение ряда задач. Среди таких задач:

1. Формирование субъектной позиции родителей как полноправных участников образовательного процесса, повышение уровня их готовности к взаимодействию с учреждением образования, ответственности за процесс и результат образования и развития ребенка. Решение этой задачи предполагает привлечение родителей к участию в планировании, проектировании, анализе, оценке, экспертизе, образовательного процесса и коррекционной работы; непосредственное включение их в подготовку и проведение коллективных дел, событий в школе и классе, направленных на развитие, воспитание и социализацию детей, повышение уровня согласованности в семье. Эффективными методами в такой работе могут быть посещение родителями уроков и коррекционных занятий с последующим анализом целей, задач и средств их достижения; обсуждение индивидуальных образовательных родительских запросов; проведение образовательных лекториев и тренинговых занятий для родителей; участие родителей в подготовке и проведении внеклассных мероприятий.
2. Развитие адекватного восприятия родителями своего ребенка (с позиций особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей), правильного отношения к возможным академическим результатам. Решение этой задачи обеспечивает формирование у родителей детей с ОПФР понимания реальных возможностей ребенка в усвоении содержания образования и необходимости создания специальных условий образовательной среды для комфортного самочувствия ребенка (адаптация содержания, методов и средств обучения с учетом особых образовательных потребностей ребенка). Наиболее адекватными методами работы с родителями являются индивидуальные беседы с привлечением группы сопровождения (учителя-дефектолога, педагога-психолога, социального педагога), а также ответы на вопросы родителей, подбор необходимой литературы по родительскому запросу.

3. Согласование содержания необходимой коррекционной работы, формы ее организации требует проведения консультаций учителя-дефектолога и педагога-психолога, совместных занятий (ребенок, педагог, родитель), а также активного участия родителей в выполнении их рекомендаций.
4. Понимание сущности и значения дифференцированной персонифицированной системы оценивания учебных достижений, предполагающей учет индивидуальных возможностей и особых образовательных потребностей каждого ребенка, может быть обеспечено посещением родителями уроков и коррекционных занятий, разработкой памяток для родителей, знакомящих с возможностями, методами и техниками оценивания учебных достижений ребенка, процесса формирования жизненных и социально-личностных компетенций.
5. Акцентуация внимания родителей на возможностях и необходимости реализации социализирующей функции образовательного процесса достигается использованием метода решения и анализа ситуаций, составления сценариев, разыгрывания и обсуждения социального интерактивного театра.
6. Определение сильных сторон, интересов ребенка, предпочтительных условий и эффективных техник коммуникации, учитывающих особенности каждого, необходимо для создания адекватных индивидуальным возможностям и образовательным потребностям каждого ребенка условий обучения и воспитания, овладения содержанием образовательной программы. Для решения этой задачи учитель может использовать анкетирование родителей, а также получить необходимую информацию из индивидуальной беседы с родителями. К этой работе следует привлекать также учителя-дефектолога и педагога-психолога.
7. Понимание сущности социальных стереотипов в оценке возможностей и достижений детей и лиц с инвалидностью, их разрушение; знание форм проявления дискриминации в обществе и образовании и развитие умений противостоять дискриминационным проявлениям. Разговор о социальной стигматизации, стереотипах в восприятии людей с инвалидностью и формирующейся на этой основе дискриминации является едва ли не самым важным. В детском коллективе это может проявляться в игнорировании

ребенка с ОПФР, исключении из общих игр и дел, нежелании сидеть за одой партой, намеренном создании ситуаций неуспеха с последующими насмешками и комментариями и т. д. В этой работе учителю чрезвычайно важно предупредить возможные дискриминационные проявления и активно включить родителей, использовать их потенциал референтных для ребенка личностей. Но при этом сами родители должны быть подготовлены к правильному преподнесению информации своему ребенку. Решение этой задачи предполагает широкое использование специальных кино- и видеоматериалов, подбор и анализ историй успеха людей с инвалидностью, приглашение представителей общественных организаций и объединений лиц с инвалидностью, организация тренинговых занятий и др. Важно показать, как иногда невинное прозвище, «приклеиваемое» ребенку по признаку инвалидности, приводит к формированию негативного отношения к нему и ущемлению его прав, унижения его достоинства. Оптимальными приемами работы с родителями в этой теме являются тренинговые упражнения, объединенные логикой обсуждаемого вопроса. Именно такие приемы создают условия соучастия и возможность прочувствовать ситуацию на себе. Тренинг можно использовать как форму проведения тематического родительского собрания.

8. Определение оптимальных условий формирования коллегиальных и дружеских отношений в детском коллективе, создание атмосферы поддержки, взаимопонимания и сотрудничества в коллективе детей предполагает формирование ценностных установок родительской общности. С этой целью родителей следует широко привлекать к участию в конкурсах, экскурсиях, поездках, а также к анализу ситуаций взаимодействия и общения детей.

В работе с родителями учитель совместно с учителем-дефектологом может использовать как традиционные формы (общеклассные родительские собрания и конференции, групповые и индивидуальные консультации, посещения на дому, проведение открытых уроков и внеклассных мероприятий, оформление стендового материала и др.), так и разнообразные нетрадиционные формы, реализуемые в различных форматах (круглые столы, семинары, тренинги, анализ ситуаций, подготовка и распространение буклетов, организация

работы «Школы для родителей», «Родительского клуба», творческие лаборатории родителей, педагогическая мастерская, имитационные формы (организационно-деятельностная игра, ролевая игра), социальный интерактивный театр (СИТ), конкурсы, проведение совместных занятий (ребенок, педагог, родитель (законный представитель) и др.). Все формы работы с родителями базируются на следующих положениях:

- системный характер и систематичность проведения;
- ориентированность на конечную цель;
- учет родительских социально-психологических и педагогических установок и др.

Организуя работу и взаимодействие с родителями детей с ОПФР, важно сформировать представление о собственном ребенке как о самоценной личности, имеющей свое собственное, отличное от других, восприятие окружающей действительности, но, как и все, нуждающейся в любви, заботе, участии, ласке.

Выбор формы работы обусловливается рядом факторов, самыми значимыми из которых являются: цель (то, чего хочется достичь: информированность родителей по определенным вопросам; изменение отношения, изменение поведения, овладение определенными компетенциями и т. д.) и содержание (то, что является сущностью задачи). Не следует также забывать, что выбор любой формы работы и взаимодействия преследует решение просветительской задачи, а не только (и не столько) констатация проблемных областей и недостаточной успешности детей.

Методы работы педагога с родителями могут быть как групповыми, так и индивидуальными. Педагогу следует использовать различные методы: беседы, лектории для родителей с разнообразной тематикой («Дружба детей: как создавать и сохранять дружеские отношения», «Каждый имеет право быть разным», «Инклюзия: что это такое?» и др.); фото-/видеофрагменты уроков, праздников, проведения досуга в целях детального разбора определенных форм и методов воспитания и обучения детей; обмен опытом успешного семейного воспитания; ответы на вопросы родителей; подбор литературы и других материалов (кино и видео) по запросу родителей; анализ историй успеха людей с инвалидностью; привлечение представителей общественных организаций и объединений («Откровение»,

«Белорусская ассоциация помощи детям-инвалидам и молодым инвалидам» (БелАПДИиМИ), «Особый мир», «Дети. Аутизм. Родители» и др.); привлечение лиц с инвалидностью в качестве экспертов в проведении просветительской и информационной работы; привлечение родителей к проведению внеклассных мероприятий; разработка памяток по вопросам обучения, воспитания, развития и социализации ребенка; игры-соревнования, походы, экскурсии и т. д.

Важной составляющей взаимодействия учителя и родителей является организация мониторинга качества педагогического сопровождения родителей в условиях инклюзивного образования, позволяющего оперировать информацией, быстро реагировать и решать возникающие задачи. В содержание мониторинга могут быть включены следующие вопросы: удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса, учебными достижениями детей, уровнем сформированности учебных, социальных, коммуникативных, жизненных компетенций; обеспечением психологического комфорта и безопасности каждого ребенка; взаимодействием детей в детском коллективе, характером межличностных отношений в классе; содержанием и организацией внешкольных мероприятий, привлечением родителей к решению вопросов обучения и воспитания их детей; уровнем школьной инклюзивной культуры и др.

Как уже отмечалось, важной составляющей содержания взаимодействия и работы педагога с родителями в условиях инклюзивного образования является «присвоение» социальных ценностей и смыслов. Этот процесс базируется на стартовой готовности личности и проходит путь от явного или скрытого сопротивления через пассивное принятие к активному принятию. Эффективность процесса присвоения родителями обучающихся ценностей инклюзивного образования зависит от выбора форм и технологий работы, соответствующих особенностям взрослой аудитории, адекватных содержанию работы и планируемым результатам. Одной из таких новых форм работы с родителями является тренинг.

3.2 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ТРЕНИНГ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Выбирая метод работы с родителями, следует заботиться о том, чтобы обеспечивалось соответствие между содержанием работы и планируемыми результатами. Работая с родителями, в качестве результатов планируются знания, компетенции, изменение поведения. Очевидно, что такие результаты не могут быть получены при использовании методов бесед. Одной из новых и интересных форм работы с родителями является образовательный (педагогический) тренинг. Тренинг в аспекте его образовательного потенциала в психолого-педагогической теории и практике номинируется как:

- вид образовательной практики, в которой ведущей деятельностью является тренировка;
- способ личностного развития;
- способ перепрограммирования имеющейся у человека модели управления своим поведением и деятельностью;
- процесс создания новых функциональных образований, управляющих поведением;
- комплекс интенсивных методов преобразующего воздействия на личность;
- практика психолого-социально-педагогического воздействия на личности и группы;
- форма обучения, цель которого — развитие компетентности межличностного и профессионального поведения и общения (С. С. Кашлев, М. М. Левина, Г. К. Селевко).

Разделяя названные выше позиции, в настоящем пособии тренинг понимается как активное краткосрочное обучение, которое направлено на формирование определенного умения или поведения, применяемого в жизни.

Актуальность и целесообразность обращения к тренингу как форме/технологии в работе с родителями обучающихся подтверждается его функциональными возможностями. Так, тренинг выполняет ряд функций (диагностико-коррекционная, обучающая, коммуникативная, рефлексивная, командообразующая).

При этом следует помнить, что тренингу присущи:

- интерактивность и субъектность (активная интеллектуальная действенно-практическая реакция каждого участника, закрепление новых поведенческих паттернов);
- коммуникативность и диалогичность (безоценочное обсуждение содержания и способов решения проблемы на основе сотрудничества);
- адресность (разработка содержания тренингов в соответствии с запросами (личностными и социальными) участников);
- эмоциональная насыщенность (получение и реализация участниками позитивных установок, опора на положительные качества собеседника и признание его достоинств);
- рефлексивность (фокусирование внимания участников тренинга на собственной личности, на представлениях о самом себе, позициях, мыслях, привычных способах поведения; самоанализ своей деятельности);
- технологичность (системность; управляемость; эффективность; воспроизводимость).

Обозначенные функции и характеристики тренинга конгруэнтны целям и содержанию работы педагога с родителями, что делает целесообразным изучение возможности и результативности использования данной формы работы в условиях формирования инклюзивного образовательного пространства.

Использование тренинга в работе педагога с родителями базируется на комплексе принципов реализации тренинговой технологии, который был сформулирован на основе анализа и обобщения принципов андрагогики и принципов тренинга с учетом особенностей группы родителей. Такими принципа являются:

- принцип субъектной позиции и самостоятельного целеполагания каждого участника тренинга;
- принцип опоры (использования позитивного или коррекции негативного) на имеющийся жизненный и профессиональный опыт;
- принцип приоритета развития практических умений и личностных смыслов над формированием теоретических знаний;
- принцип активной позиции и включенности каждого участника в событийность тренинга;

- принцип взаимодействия и совместной деятельности всех участников тренинга;
- принцип содержательной системности и систематичности проведения тренингов;
- принцип конгруэнтности содержания тренинга ценностно-смысловым положениям инклюзивного образования;
- принцип содержательной доступности и субъективной актуальности тренингов.

Успешность использования тренинговой технологии в работе с родителями в условиях формирования инклюзивного образовательного пространства обеспечивается, во-первых, превентивной подготовкой педагогов к разработке тренингов и их использованию в работе с родителями; во-вторых, отбором содержания тренингов и тренингового материала; в-третьих, организацией системной и систематической работы с родителями. Успех и эффективность использования тренинга в работе с родителями во многом зависят от того, насколько неформальными, доверительными и открытыми будут отношения между его участниками. Каждый тренинг для его участников должен стать событием, которое помнится, над которым хочется задуматься, к которому хочется вернуться.

При этом следует помнить, что родительская аудитория – это неоднородная группа людей, отличающихся по возрасту, социальному статусу, жизненному опыту, личностным качествам, ценностно-смысловым ориентирам, роду деятельности, запросу к системе образования, требованиям к школе и т. д. Взрослый в любой образовательной деятельности существенным образом отличается от ребенка. Именно поэтому учителю, проводящему тренинг с родителями, следует помнить, что «взрослый стремится к самореализации, самостоятельности, к самоуправлению и осознает себя таковым» (С. И. Змеев) и требует вовлечения в специально организованные действия, ситуации.

Взаимодействие и работа педагога с родителями предполагает учет характеристик взрослых с позиций их включения в обучение. Для эффективности такой работы следует понимать, как особенности взрослых должны быть учтены в составлении содержания тренинга, подборе тренингового материала, составлении композиции используемых упражнений (таблица 1).

Таблица 1 – Учет особенностей взрослых в составлении тренинга

Характеристики взрослых	Что учитывать в разработке тренингового материала	Что учитывать педагогу
Мотивация взрослых обусловлена наличием личностной проблемы, которую следует разрешать	Материал должен содержать варианты решения проблемы с точки зрения участвующего в тренинге взрослого	Следует акцентировать внимание на обучении и как можно больше вовлекать их в процесс
Взрослые хотят управлять процессом своего обучения и иметь контроль над ним	Материал должен предоставлять возможность участнику объяснить, чему бы они хотели обучиться	Следует уважать обучающихся, относится к ним как к взрослым, коллегам
Взрослые делятся своим опытом	В материале должен учитываться опыт участника и необходимо дать участникам возможность использовать полученные знания и навыки во время тренинга	Педагогу следует призывать участника применять новые знания, соотносить их с имеющимся опытом

Методисты тренинговой технологии в андрагогике предлагают учитывать следующие правила: максимальной активности (выполнение упражнений, проигрывание ситуаций, наблюдение за своими действиями и действиями других участников тренинга) с обязательным условием переноса полученных знаний и умений для решения практических задач; «здесь и сейчас»: обсуждение того, что происходит на тренинге; персонификации высказываний: «я полагаю...», «я считаю...», «я придерживаюсь мнения...» и т. д.; отсутствия критики и безоценочности высказываний: нет неправильных ответов и высказываний (снисходительное отношение к ошибкам).

Технологически тренинг представляет собой целостную систему, включающую комплекс взаимосвязанных упражнений (заданий, текстов, кейсов, материалов мини-лекций и т. д.), распределенных по сессиям / темам (этап, в течение которого решается определенная задача, формируются определенные компетенции), подобранных и разработанных в соответствии с поставленными целями. Для каждого упражнения указан временной промежуток, необходимый для организации качественной работы в группе. Однако, решая задачи

тренинга и учитывая особенности участников, время, отведенное для каждого упражнения, может быть изменено. Основной задачей для педагога, проводящего тренинг, является максимальное достижение поставленных целей. Важной особенностью проведения каждого тренинга является глубокое проникновение в сущность обсуждаемого, подкрепленное практическими упражнения и качественно организованным этапом рефлексии приобретенного опыта и отношения к нему.

Отличительной особенностью тренинга как формы организации групповой учебной деятельности является включенность, интерактивность и рефлексия приобретаемых знаний, умений, компетенций. Именно поэтому тренинг требует активного вовлечения каждого участника в разные формы практической работы и предполагает обобщение и осознание приобретенного опыта.

Тренинговое содержание, как правило, включает собственно содержание тренинга (информация, которая составляет основу формируемых знаний, навыков и компетенций), структуру тренинга (последовательность логически связанных между собой частей), тренинговые методы (комплекс заданий и упражнений).

Содержание тренингового материала детерминируется поставленными целями как сущностно, так и технологически (операционально), то есть приступая к отбору содержания тренинга, следует понимать, какие результаты (знания, навыки, компетенции, изменение отношения, изменение поведения) вы планируете получить. При этом содержание должно иметь четкую концепцию и теоретическую структуру, а планируемые результаты должны быть практически применимы. Изложение содержания материала должно идти от простого к сложному, от общего к частному. Побор упражнений должен соответствовать концепции тренинга, поставленным целям и планируемым результатам. Кроме этого, последовательность упражнений следует подчинять закономерности формирования знаний и опыта (осознание, обобщение, применение) и предполагать описание, моделирование, использование на практике. При этом целесообразно показывать логическую связь между отдельными структурными компонентами тренинга, что дает возможность участникам понять область и возможности применения получаемых знаний и навыков. Эффективным является повторение основных

моментов в разных контекстах. Тренинг раскрывает широкие возможности использования презентаций, дискуссий, практические упражнения, ролевые игры, видеосюжеты и т. д.

На этапе формирования инклюзивной образовательной среды можно проводить такие тематические тренинги с родителями:

- Разные дети – разные люди...
- Одна школа для всех, или Что такое инклюзивное образование?
- Стереотипы и дискриминация в обществе и образовании.
- Дружба детей.
- Инклюзивное образование: что могут родители.
- Инклюзивное образование: я разговариваю с ребенком.

Оптимальной схемой проведения тренингов в работе с родителями на первой ступени общего среднего образования является: первый класс – 4 тренинга, второй и последующие классы – по 2 тренинга в течение каждого учебного года.

В настоящем пособии приведены полные сценарии тренингов «Разные дети – разные люди...», «Стереотипы и дискриминация в обществе и образовании», «Одна школа для всех, или Что такое инклюзивное образование?», а также предложены для осмысления и возможной дальнейшей разработки еще несколько идей.

3.3 КАК РАЗРАБОТАТЬ ТРЕНИНГ: ОТ ИДЕИ ДО ЕЕ ВОПЛОЩЕНИЯ

Разработка содержания тренинга и подготовка к его проведению требует от педагога ряда знаний, умений и компетенций. Знание последовательности такой работы избавляет от ошибок и делает разработку тренинга увлекательным процессом. Итак, разработка тренинга включает ряд последовательных, логически сменяющих друг друга этапов:

- формулирование идеи и целей тренинга;
- разработку программы, включающей тематическое моделирование тренинга;
- составление композиции методов работы и подбор упражнений;
- заполнение карты тренинга;
- разработку раздаточных материалов.

Формулирование идеи и целей тренинга предполагает четкое понимание, «зачем» вы намерены проводить тренинг / обсуждать ту или иную тему. При этом формулировка цели должна быть предельно четкой и точной, сформулированной в терминах совершения действий («смогут аргументированно доказать...», «будут в состоянии выполнять, определять, разрабатывать...», «овладеют навыками/компетенциями...», «смогут использовать, применять...» и т. д.). После формулирования цели необходимо обозначить задачи в качестве шагов, позволяющих достичь поставленную цель. Таким образом, задачи должны раскрывать знания, навыки, компетенции, которые должны быть сформированы для достижения цели. Цели и задачи должны быть реалистичными, достижимыми, измеримыми, рассчитанными по времени. При формулировании цели и задач тренинга сразу следует понимать, каким образом можно будет оценить степень их достижения и выполнения.

Пример

Тренинг
«Стереотипы и дискриминация в обществе и образовании»

Цель: родители детей класса владеют и умеют применять приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

Для того чтобы данная цель была достигнута, необходимо решить следующие задачи:

1. Определить сущность социальных стереотипов и механизмы их появления.
2. Овладеть и научиться использовать методы и приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.
3. Научиться рассказывать детям о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью и методах их разрушения.

Разработка программы и тематическое моделирование тренинга предполагает формулирование из задач тематические модули.

Каждую задачу следует соотнести с соответствующими теоретическими знаниями, подобрать практические упражнения и методы работы. Педагог может использовать различные стратегии изложения содержания материала: индуктивную (от частного к общему),

дедуктивную (от общего к специфическому), пошаговую (последовательную), от известного к неизвестному и наоборот. Выбор стратегии определяется целью (планируемыми результатами) и содержанием тренинга. Очень важно правильно выстроить последовательность изложения материала. Для этого сначала каждую из задач тренинга нужно сопоставить с соответствующими теоретическими знаниями и практическими упражнениями, различными видами активности и методами обучения, разбить весь материал на модули/сессии.

Пример программы тренинга

«Стереотипы и дискриминация в обществе и образовании»

Модуль/сессия 1. Сущность социальных стереотипов и механизмы их появления.

Цель – формирование умения распознавать и давать оценку социальным стереотипам.

В результате изучения модуля участники:

- изучат и поймут сущность социальных стереотипов;
- определят механизмы возникновения и закрепления социальных стереотипов о людях с инвалидностью;
- выявлять взаимосвязь между социальным стереотипом, стигматизацией и дискриминацией по признаку инвалидности;
- приобретут умение давать правильную оценку социальным стереотипам.

Модуль/сессия 2. Методы и приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

Цель – овладение методами и приемами разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

В результате изучения модуля участники:

- рассмотрят спектр и особенности методов и приемов разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью;
- овладеют различными методами и приемами разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью;
- проработают прием «Истории успеха людей с инвалидностью»;

- приобретут практические навыки использования различных методов и приемов разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

Модуль/сессия 3. Как рассказывать детям о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью и методах их разрушения.

В результате изучения модуля участники:

- познакомятся с особенностями освещения темы социальных стереотипов детям;
- составят комплекс приемов и упражнений, с помощью которых следует знакомить ребенка с социальными стереотипами в отношении людей с инвалидностью и методах их разрушения.

Составление композиции методов работы, подбор и упражнений предполагает соблюдение баланса теории и практики в процентном соотношении 20:80. Универсального метода или композиции методов, используемых в тренинге, не существует. Не следует забывать, что каждый метод имеет свои преимущества и ограничения (таблица 2).

В рамках теоретической части можно предоставить слово специально приглашенным лицам, использовать слайды, видеопрезентации или представлять информацию самостоятельно. Всегда нужно помнить об активных периодах внимания аудитории, поощрять включение в обсуждение и задавание вопросов.

Практическая деятельность может быть упражнением, разбором случая из практики, игрой-симулятором или ролевой игрой. Она должна побуждать участников тренинга к активному включению в работу. Никогда не нужно предлагать задачу или упражнение, не связанные с целями тренинга, или действия, не связанные с реальностью, — они не вызывают доверия и не сработают.

Выбор того или иного метода определяется целью тренинга (запланированными результатами), содержанием, а также степенью владения тем или иным методом ведущим (педагогом).

Таблица 2 – Преимущества и ограничения методов работы в тренинге

Метод	Преимущества	Ограничения
Мини-лекция	большой объем точной структурированной информации сообщается за небольшой промежуток времени	монологичность, низкая активность слушателей, субъективность подачи информации
Работа с текстом	индивидуальная работа, дозированность объема	требует сформированных читательских умений, отсутствие обратной связи, сложность текста ограничивает усвоение информации
Дискуссия	диалогичность, мотивирует к проявлению активности, дает возможность опоры на индивидуальный опыт участников, провоцирует идеи	Эффективность зависит от состава группы, сложно контролировать «повороты» рассуждений, некоторые участники могут «выпадать»
Ролевая игра	Дает возможность опереться на опыт участников, интерактивность, возможность побыть в разных ролях, формирует навыки слушания и взаимодействия	может быть нереалистична несколько настораживает участников, зависит от качества подготовки ролевого материала и воображения участников
Анализ учебного случая (case-study)	имитация реальных ситуаций, активное участие всех участников, вариативность решений, хороший способ проверки навыков	зависит от профессионализма составителя, требует умения искать варианты решений, может спровоцировать конфронтацию
«Мозговая атака» («мозговой штурм»)	получение новых идей, поиск оптимальных решений, активность слушателей	сложность быстрого формулирования, требует умения видеть ситуацию с разных точек зрения

В тренинге широко используются презентационные слайды. В этой связи уместным будет высказать некоторые рекомендации:

- следите за гармоничностью устного сообщения и используемых слайдов: собственные высказывания должны быть не менее яркими, чем презентационные слайды;
- не усложняйте презентацию: тексты, графики, диаграммы должны быть лаконичны (некоторые советуют ограничиться пятью словами в строке и пятью строками на каждом слайде);

- сведите количество цифр и статистики к минимуму (это уместнее в раздаточном материале);
- не повторяйте в речи того, что отражено на слайде: презентация сопровождает, иллюстрирует, дополняет устное сообщение;
- опережайте устное пояснение показам слайда: это дает возможность ознакомиться и понять информацию;
- используйте «пустой слайд» для отдыха слушателей;
- используйте контраст между текстом, графикой и фоном;
- разнообразьте презентацию дополнительными рисунками и фотографиями.

Одной из самых распространенных форм организации деятельности слушателей во время тренинга является работа в группах. Это требует от педагога подготовки точной инструкции, отражающей цель задания, его содержание, каким образом должен выглядеть результат и в какой форме должен быть представлен. Важно, чтобы время, отведенное на выполнение задания, было достаточным. Иногда педагогу следует оказать помощь участникам в формировании групп. Во время выполнения задания следует следить за работой, подходя к каждой группе, отвечая на возникающие вопросы. Подготовленные группой ответы следует выслушивать полностью, просить дополнений. Важным является проведение обратной связи, отражающей качество выполнения задания, умение донести информацию, аргументированность позиций. После тренинга следует оценить задание с точки зрения достижения цели, четкости и понятности инструкции, необходимости дополнений и пояснений, достаточности отведенного на выполнение задания времени, своевременности в общей канве тренинга, использования в будущем, необходимости внесения изменений и дополнений.

В тренинге успешно используется работа с кейсами – разбор и анализ практических ситуаций. Кейсы базируются на реальном фактическом материале или же приближены к реальной ситуации (так называемые кресельные кейсы). Участникам тренинга предлагается проанализировать представленную информацию, разобраться в сути проблемы, предложить возможные решения, выбрать лучшее из них и обосновать путь решения, который, по его мнению, является оптимальным. Выполнение мини-кейсов может быть как индивидуальным, так и групповым. При организации группового

решения кейса следует в каждой группе определить «спикера», который будет представлять решение и отвечать на вопросы. Выступление должно содержать анализ ситуации. Обратите внимание на формат, в котором должны быть представлены результаты выполнения кейса.

Подбор и разработка упражнений определяется рядом фактором: целью, стратегией изложения содержания, логикой тренинга, балансом теоретической информации и практической деятельности и т. д. Подбирая упражнение, педагогу на первых этапах следует составить его полное описание в соответствии с планом: цель, процедура, инструкция, необходимые материалы, рефлексия (вопросы для обсуждения), выводы, время.

Заполнение карты тренинга состоит в создании рабочего инструмента, позволяющего педагогу отлеживать ход тренинга, время, баланс между структурными компонентами и др. Карта тренинга может выглядеть следующим образом (таблица 3).

Разработка раздаточных материалов является последним и очень важным этапом алгоритма разработки тренинга и предполагает соблюдение ряда требований: наглядность (по возможности необходимо использовать схемы, таблицы, рисунки); простота восприятия (не нужно стремиться вложить всю теорию в раздаточный материал); логическая последовательность изложения.

Таблица 3 - Карта тренинга

Тренинг _____

Целевая группа _____

Цель тренинга:

Задачи тренинга:

Время	Модуль / Сессия	Методы / упражнения	Материалы	Результаты (знания, навыки, компетенции)

При составлении тренинга важно продумать обратную связь, которую можно рассматривать как разновидность общения. Условия тренинга позволяют минимизировать искажения обратной связи,

а форма ее подачи обеспечивает адекватное принятие. Обратная связь от ведущего тренинга и группы позволяет влиять на участников, побуждать их к анализу своих способов действий. В то же время с помощью процедур обратной связи педагог может получить информацию от участников по поводу процесса, содержания тренинга, сложившейся атмосферы.

Педагогу следует знать, каким образом организовывать (давать и получать) обратную связь каждого участника тренинга, каким образом ее организовывать между участниками тренинга. В теории тренинга принято выделять два типа обратной связи: позитивный (отмечаются эффективные действия и дается объяснение, почему они удались) и корректирующий (отмечаются неэффективные действия и их причины). Следует помнить о балансе между позитивной и корректирующей обратной связью, так как человек, постоянно получающий корректирующую обратную связь, как правило, эмоционально переживает ситуацию и занимает защитную позицию, что делает обратную связь неэффективной.

И позитивная, и корректирующая обратная связь базируется на принципах, соблюдение которых обеспечивают ее качество и результативность:

- приоритет описательного характера обратной связи над оценочностью;
- конкретность (описание определенных действий);
- выявление путей изменения к лучшему, а не «застревание» на неэффективности;
- избегание негативных невербальных реакций, характеризующих оценочное отношение.

Получая обратную связь, важно внимательно выслушивать каждого участника, чтобы понять высказываемую мысль до конца и благодарить их за высказанную позицию. Для получения обратной связи могут быть использованы следующие приемы:

- «плюсы и дельта»: лист на флипчарте (доске) делится вертикальной линией пополам («плюсы» и «дельта») и участникам предлагается высказать свои суждения о том, что на тренинге было хорошо, эффективным, практичным, полезным («плюсы») и что можно сделать лучше, учесть на будущее («дельта»);
- завершить предложение «Сегодня я...»;

- оценочные анкеты, в которых предлагается оценить разные аспекты тренинга: содержание, упражнения, практичность, актуальность, атмосферу и др.;
- «оценка по шкалам»: на флипчарте (доске) рисуется несколько шкал, каждая из которых предназначена для получения обратной связи от участников по определенному критерию, например, «практический эффект», «атмосфера на тренинге», «получение новой информации». Участники все вместе подходят к изображенным шкалам, и каждый отмечает точку на каждой шкале, которая соответствует его внутренней оценке тренинга по данному критерию.

Дональд Киркпатрик выделяет несколько уровней оценки результатов тренинга.

Первый уровень – реакция участников, то есть оценка степени удовлетворенности тренингом на основе немедленной обратной связи.

Второй уровень – оценка эффективности тренинга, то есть оценка новизны информации, полученных навыков, а также то, насколько изменились позиции и взгляды участников в желаемую сторону.

Третий уровень – оценка изменений в поведении, то есть применяют ли они полученные на тренинге знания, умения и компетенции в жизни.

4 СЦЕНАРИИ И ИДЕИ ТРЕНИНГОВ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

На этапе формирования инклюзивной культуры школы и класса учителю важно хорошо продумывать тему и форму работы с родителями, задействовать все возможные инструменты и механизмы. Предлагаемые сценарии тренингов направлены на предупреждение возможных проявлений стигматизации, дискриминации, моббинга в детском коллективе. Педагог, выступая в роли ведущего тренинга, ставит задачу формирования у родителей знаний, умений, компетенций, моделей поведения и общения со своими детьми и рассматривает родителей как канал влияния на взгляды и позиции ребенка.

В пособии приведены подробные сценарии тренингов, которые позволяют педагогу ввести родителей класса в тему инклюзивного образования, познакомить с его идеями и ценностями, социальной значимостью.

Кроме полных сценариев пособие предлагает педагогу идеи для разработки тренинга в соответствии с рассмотренным алгоритмом.

«РАЗНЫЕ ДЕТИ – РАЗНЫЕ ЛЮДИ»

Целевая группа: родители детей класса.

Цель: родители детей класса владеют знаниями о разнообразии детей в инклюзивном образовании.

Задачи тренинга:

1. Познакомить родителей класса друг с другом.
2. Понять преимущества разнообразия людей, мнений, желаний, способностей.
3. Научиться использовать знания о разных способностях и возможностях людей и детей в аргументации своей позиции.

Модуль/сессия 1. ***Знакомство. Ожидания и опасения.***

Цель – познакомить участников; создать благоприятную атмосферу для совместной работы; выявить ожидания участников в отношении темы тренинга; помочь участникам установить собственные содержательные ориентиры.

В результате участники:

- установят отношения на основе информации друг о друге, общности взглядов, позиций, мнений;
- поймут положительные эффекты разнообразия людей.

Модуль/сессия 2.

Цель – сформировать готовность и способность участников использовать знания о разнообразии людей в создании условий взаимодействия и общения детей класса.

В результате изучения модуля участники:

- получат опыт принятия совместных решений;
- приобретут аргументы, позволяющие рассматривать разнообразие людей как предпосылку и возможность получения нового опыта и информации;
- актуализируют знания о ценности каждого человека и его праве быть непохожим на других.

Ход тренинга

Упражнение «Интервью + 3 вопроса»

Участники группы рассаживаются по кругу. Ведущий предлагает распределиться по парам в любом порядке (самый простой вариант – по рассадке) и предлагает в течение 10 минут проинтервьюировать друг друга – узнать друг о друге, составить портрет: имя, род занятий (профессия, занятость), хобби, представления об инклюзивном образовании. Ожидания от участия в тренинге ведущий предлагает изложить в виде трех вопросов/суждений и записать на стикерах.

После попарного интервьюирования проводится взаимопрезентация участников каждой пары. По ходу взаимопрезентации оглашаются сформулированные вопросы/суждения. При этом ведущий разделяет доску или флипчарт вертикальной линией на две части: «Есть вопросы» и «Ответы получены». В начале тренинга первый из них заполняется карточками с вопросами, а второй остается свободным. На него карточками будут перевешиваться в тех случаях, когда в ходе тренинга будут получены ответы на содержащиеся на них вопросы.

Ведущий объясняет алгоритм работы с зафиксированными вопросами: «Карточки с вашими вопросами будут находиться на общем стенде на протяжении всей нашей встречи.

Карта тренинга

Время	Модуль / сессия	Методы / упражнения	Материалы	Результаты (знания, навыки, компетенции)
10:00 – 11:30	Знакомство	Упражнение «Интервью + 3 вопроса». Упражнение «Правила группы». Работа в группах: обсуждение сказки «Роза и Ромашка». Упражнение «Я – хороший, ты – хороший»	Цветы, листы бумаги А4, А3, А2, маркеры; текст сказки «Роза и Ромашка» (по количеству групп); мяч	Устанавливают коллегиальные отношения внутри группы; понимают и позитивно оценивают «разность» людей
11:45 – 13:15	Преимущества «непохожести»	Упражнение «Предпочтения – отвращения». Комментированный просмотр мультфильма «Ежик должен быть колючим?». Групповая работа. Коллаж на тему «Класс моей мечты» . Упражнение «Заповеди на черный день». Упражнение для подведения итогов «Чемодан, корзина, мясорубка»	Маркеры, листы бумаги формата А5 двух цветов; листы бумаги формата А1, «глянцевые» журналы, клей, ножницы, фломастеры, открытки (4–5 штук)	Осознают важность любого члена группы, ценность жизни каждого человека; готовы принимать разных, людей, разных детей

Они будут подвергнуты процедуре «отточивания»: если вы считаете, что по зафиксированному на карточке вопросу произошло содержательное продвижение, вы можете поставить на ней точку маркером, причем независимо от авторства вопроса. Если на вопрос в ходе тренинга будет получен ответ, автор данного вопроса сможет снять карточку и перевесить ее в сектор «Ответы получены».

Упражнение «Правила группы»

Ведущий уточняет у членов группы опыт их участия в тренингах и дает краткую характеристику тренингу как форме обучения. Тренинг – особая форма работы, которая обязательно предполагает не только и даже не столько сообщение информации ведущим тренинга, а прежде всего активность и возможность свободно высказаться для каждого участника. Для того чтобы наш тренинг был эффективным, следует выработать правила нашего общения и взаимодействия в группе. Эти правила должны быть таковыми, чтобы они были понятны, принимаемы и выполняемы всеми.

Ведущий обращает внимание группы на то, что успешность тренинга во многом зависит от соблюдения правил, принятых всеми участниками группы. Ведущий предлагает сформулировать правила, которые, по мнению участников, будут способствовать совместной работе, например, отключить мобильные телефоны; уважительно относиться к каждому мнению; не оценивать мнение другого (хорошее / плохое) и т. д.

При этом каждое предложение (позиция) записывается на доске или флипчарте. После того как все участники высказались, определяются общие правила работы. Каждый участник подходит к большому листу и отмечает три позиции, которые для него являются наиболее важными. Затем правила, которые были отмечены чаще других, выписываются на отдельный лист бумаги. Лист с записанными правилами располагается в помещении таким образом, чтобы участники могли обращаться к нему в случае необходимости. Получившийся список не является окончательным, в ходе тренинга он может быть дополнен или изменен по предложениям участников. Если, по мнению кого-то из участников, одно или несколько правил в ходе тренинга нарушаются, он может вывесить соответствующую карточку с общего листа на видном месте.

Ведущий подчеркивает, что группа сама регулирует выполнение правил, так как это их правила. Например, в каждой организации есть свой распорядок дня, но очень часто его придерживаются не все, так как эти правила заданы изначально, без обсуждения. Если же правила вырабатываются и согласовываются самими участниками, которые считают их значимыми, шансов, что правила будут выполняться, больше.

Работа в группах: обсуждение сказки «Роза и Ромашка»

Группу участников разбить на 4 группы (можно предложить деление по временам года: ведущий предлагает участникам по очереди назвать времена года, а затем – создать 4 группы: «зима», «весна», «лето», «осень»).

«В маленьком городе без названия был крошечный садик, в котором росла прекрасная алая роза. Неподалеку от нее росла бедная беззащитная ромашка. Она только что распустилась, ее еще не окрепшие лепестки были белыми, обычными. Ромашку окружало множество полевых цветов. Но ее ничего не радовало. В ее крошечной головке была большая мечта – стать прекрасным, необычным цветком. Ромашка с восхищением смотрела на ухоженную розу. Когда была засуха, хозяин поливал свой цветок. Когда шли дожди, розу закрывали, и ни одна грозная капля не попадала на бархатные лепестки нежного цветка. "Как же ей хорошо, – думала ромашка. – Оказаться бы мне на ее месте", – не переставал мечтать маленький желтенький цветок с длинными лепесточками, похожими на крылья бабочек. Но вот однажды шел по дорожке малыш. Увидев ромашку, он с восхищением сказал: "Какой красивый цветок!". Ромашка сначала не могла понять этих слов, до этого момента она считала себя самым уродливым растением. Малыш объяснил ромашке, что все цветы хороши по-своему».

Обсуждение сказки.

1. Почему ромашка с восхищением смотрела на розу?
2. Что значит «все цветы хороши по-своему»?
3. Можно ли эту фразу сказать про людей? Детей?

Каждый человек по-своему хорош. Мы все разные: у нас разная внешность, голос, характер, цвет глаз и волос. Ты на свете один такой единственный, второго такого ребенка нет.

Что в этой сказке вас трогает? Удивляет? Заставляет задуматься?

А какие «цветы» есть в нашем классе? (ведущий предлагает родителям сравнить своих детей с разными цветами).

Упражнение «Я — хороший, ты —хороший»

Участники находятся в кругу, у ведущего мяч. Ведущий подбрасывает мяч вверх и называет свое положительное качество, начинающееся на первую букву имени. Затем кидает мяч другому и называет положительное качество этого человека, начинающееся на первую букву его имени. Мяч должен побывать у всех.

1. Какие чувства вы испытывали, когда мяч оказался у вас в руках и следовало назвать свое положительное качество?
2. Какие чувства вы испытали, когда делали комплимент другому участнику?
3. Какие чувства испытывали, когда комплимент делали вам?
4. Было ли задание сложным и почему?
5. Узнали ли вы о других что-то новое?

Упражнение «Предпочтения – отвращения»

Ведущий раздает участникам листы формата А5 двух цветов и предлагает на листах одного цвета написать три позиции, которые они предпочитают, а на листах другого цвета – три позиции, которые вызывают отвращение.

Обсуждение сводится к выяснению, что же любит большинство участников. Некоторые любят то, что не нравится другим. Ведущий задает вопросы типа: «Можно ли утверждать, что если ты любишь мороженое, то это хорошо и правильно, а если не любишь, то – плохо?».

Комментированный просмотр мультфильма «Ежик должен быть колючим?»

Ведущий предлагает всем вместе посмотреть мультфильм. После просмотра призывает к обсуждению и задает вопросы:

- Как жила семья ежей?
- Какие отношения были между родителями и детьми, братьями-ежатами?
- Что изменило жизнь семьи?
- Что общего между братьями-ежатами? Что отличает кудрявого ежонка от остальных?

- В чем была основная суть советов вороны?
- Почему родители кудрявого ежика следовали советам вороны?
- Почему «непохожесть» – это позор?
- Какие качества кудрявого ежонка вам нравятся?
- Что вы почувствовали, когда посмотрели этот мультфильм? Встречались ли вы с подобными ситуациями в своей жизни?
- Представьте, что вы дома решили посмотреть этот мультфильм вместе со своим ребенком (детьми). Какие вопросы вы бы задали своим детям после просмотра этот мультфильма? Какую основную мысль вам хотелось бы до них донести?

Групповая работа. Коллаж на тему «Класс моей мечты»

Каждому ребенку хочется учиться в классе, где ему комфортно, уютно, тепло, где его понимают. Каждый родитель хочет быть уверенным в том, что его ребенок счастлив в школе. Класс, в котором учатся ваши дети, есть. А каким бы вы хотели его видеть? Давай для отображения ваших мыслей о классе мечты воспользуемся техникой составления коллажа. Коллаж – это наклеивание на какую-нибудь основу различных материалов для создания смешанной композиции. У каждого видение класса мечты может быть своим, но вы постарайтесь выполнить эту работу сообща и потом презентовать ее. Для создания малых групп воспользуемся разрезными картинками. Ведущий предлагает каждому достать из шляпы фрагмент разрезанных открыток (4–5 открыток в зависимости от числа родителей-участников) и составить их. Когда картинки составлены, получились группы, которые выполняют задания. Ведущий напоминает, что в работах должны быть видны взаимоотношения, настроение.

После завершения работы ведущий просит представить их и пояснить. Все работы вывешиваются в классе. Учитель сообщает, что он расскажет детям о том, каким видят класс их родители.

Упражнение «Заповеди на черный день»

Участники сидят в кругу. Ведущий заводит разговор о том, что у каждого из людей случаются приступы хандры, «кислого» настроения, когда кажется, что ты ничего не стоишь в этой жизни, ничего у тебя не получается. В такие моменты как-то забываются все собственные достижения, одержанные победы, способности, радостные события. А ведь каждому из нас есть, чем гордиться. Иногда

полезно составить памятку, в которую заносятся достоинства, достижения, способности человека. Во время приступов плохого настроения чтение памятки придает бодрости и позволяет оценивать себя более адекватно. Ведущий предлагает участникам проделать подобную работу. Им раздаются бланки с таблицами, нужно самостоятельно заполнить следующие графы: «Мои лучшие черты» (черты или особенности своего характера, которые им в себе нравятся и составляют их сильную сторону); «Мои способности и таланты» (способности и таланты в любой сфере, которыми человек может гордиться); «Мои достижения» (достижения участника в любой области).

Ведущий на свое усмотрение (в зависимости от уровня доверия в группе) предлагает членам группы зачитать свои памятки. Заполненные памятки остаются у участников, а ведущий обращается с вопросами:

Оформление каких колонок оказалось самым сложным?

Как в дальнейшем поможет вам эта таблица?

Упражнение «Чемодан, корзина, мясорубка»

Уважаемые коллеги, завершается наша сегодняшняя встреча. Было много информации, видов деятельности, мы общались. Что-то вы хотите «положить в чемодан» и взять с собой, что-то, по вашему мнению, никогда не понадобится и вы «выбросите в корзину», а что-то нуждается в осмыслении и «прокручивании через мясорубку». Подумайте и расскажите об этом.

Ведущий внимательно выслушивает каждого участника и делает резюме: непохожесть людей делает мир разнообразным и интересным, дает нам возможность приобретения нового опыта в общении.

Встреча закончена. Давайте поблагодарим друг друга!

Иллюстративный материал.

Источник: https://www.google.no/search

«ОДНА ШКОЛА ДЛЯ ВСЕХ ДЕТЕЙ, ИЛИ ЧТО ТАКОЕ ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ?»

Целевая группа: родители детей класса.

Цель: родители владеют знаниями о сущности и преимуществах инклюзивного образования и умеют их использовать для аргументации своей позиции.

Задачи тренинга:

1. Определить сущность понятий «инклюзия» и «инклюзивное образование».
2. Сформировать знание о значении независимости как позиции людей с инвалидностью и роли инклюзивного образования в формировании независимой жизни каждого человека
3. Расширить представления участников о преимуществах инклюзивного образования в интеграции инвалида в социальное сообщество.

Модуль/сессия 1. ***Инклюзия – общество равных возможностей***

Цель – сформировать знания о сущность инклюзии как социальном феномене и инклюзивных процессах в образовании.

В результате участники:

- определят сущность инклюзии как социального феномена;
- поймут роль инклюзивного образования в обеспечении прав детей с инвалидностью и особенностями психофизического развития.

Модуль/сессия 2. ***Преимущества инклюзивного образования***

Цель – сформировать готовность и способность участников использовать знания об инклюзивном образовании в аргументации преимуществ для разных его участников.

В результате изучения модуля участники:

- получат опыт участия в дискуссии;
- приобретут аргументы, позволяющие рассматривать инклюзивное образование с позиций его преимуществ.

Карта тренинга

Время	Модуль / сессия	Методы / упражнения	Материалы	Результаты (знания, навыки, компетенции)
10:00 – 11:30	Инклюзия – общество равных возможностей	Упражнение «Первое впечатление». Мини-лекция с презентацией «Инклюзия – общество равных возможностей» . Просмотр и обсуждение фильма «Инклюзия для Самуэля»	Мультимедийный проектор, персональный компьютер, колонки, экран; видеозапись фильма «Инклюзия для Самуэля»	Знание сущности инклюзии как социального феномена и роли инклюзивного образования в обеспечении прав детей с инвалидностью и особенностями психофизического развития
11:45 – 13:15	Преимущества инклюзивного образования	Мини-лекция «Философия независимой жизни». Работа с текстом «Декларация независимости жизни инвалида». Упражнение «Круги дружбы» Работа в мини-группах «Преимущества инклюзивного образования». Упражнение «Какой был тренинг?»	Флипчарт или доска, маркеры, листы бумаги формата А2	Способность участвовать в дискуссии и аргументировать свою позицию на основе приобретенных знаний; способность и готовность позиционировать преимущества инклюзивного образования для всех его участников

Ход тренинга

Упражнение «Первое впечатление»

Здравствуйте! Сегодня мы вновь встретились после перерыва. Настроение у вас я вижу хорошее и, чтобы мы смогли включиться, я предлагаю вам разбиться по парам.

Инструкция. Упражнение проходит в парах, молча. Попытайтесь предположить ответы своего соседа на следующие вопросы:

- любимое художественное произведение;
- любимый жанр в музыке;
- любимое блюдо;
- страна, в которой мечтает побывать;
- любимый предмет в школе;

Обменяйтесь ответами. Все ли соответствует действительности?

Вопросы для обсуждения

- Поднимите руку – у кого не было ни одного совпадения.
- Поднимите руку – у кого было 3 совпадения.
- Поднимите руку – у кого были все совпадения.
- Что вы чувствовали, когда писали?
- Чего вам не хватало, когда отвечали на вопросы?
- Что хотелось сделать, когда отвечали на вопросы?

Вывод. Как мало совпадений с действительностью, если мы пытаемся лишь по первому взгляду на человека сделать выводы и создать о нем полное впечатление, и как порой простое общение, желание услышать другого позволяют сделать совершенно другие выводы.

Мини-лекция с презентацией «Инклюзия – общество равных возможностей»

Иллюстрация – «Наша система образования».

- Согласны ли вы с изображенной ситуацией?
- В чем вы видите проблему?
- Есть ли претензии к работе и требованиям учителя? Почему?
- Можно ли назвать такое образование доступным для всех? Почему?

Сегодня очень важный разговор – разговор о новом понятии, новом феномене – инклюзивном образовании. Кто-то слышал это сло-

во? Может быть, кто-то из вас хотел бы поделиться информацией со всеми? (если кто-то из родителей начинает разговор, попытайтесь тонко «встроиться» и продолжить).

Источник: https://www.google.no/search

Понятие инклюзии (*Inclusion* – содержать, включать, иметь в своем составе) по содержанию означает включение любого человека или группы (в том числе и детей и людей с инвалидностью и особенностями психофизического развития) в более широкое сообщество, в общий поток образовательного процесса. Сюда можно отнести и преодоление любой дискриминации: по полу, возрасту, здоровью, этничности, учебной успешности и каким-либо другим признакам.

Главной позицией инклюзии, по мнению ЮНЕСКО, является позитивное отношение к разнообразию учеников. Восприятие индивидуальных особенностей и различий «не как проблемы, а как возможностей для обогащения опыта и познания».

Другими словами, инклюзия становится новым кодовым знаком для обозначения стремления к преодолению неравенства, обретения

свободы и нового качества жизни. Речь идет о переходе к инклюзии как принципу социального государства и гражданского общества. Инклюзия выступает принципом социальной политики и социальной ценностью.

Инклюзивное образование сегодня с полным правом может считаться одним из приоритетов государственной социальной политики всех европейских стран, в том числе и Беларуси. Инклюзивное образование представляет собой процесс развития общего образования, который подразумевает доступность образования для всех, в плане приспособления к различным образовательным потребностям всех детей. Это процесс удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей каждого ученика посредством вовлечения его в учебную, общественную, культурную жизнь класса и школы в целом. Цель инклюзивной школы – дать каждой личности адекватное ее возможностям образование и предоставить максимальные возможности для развития.

Все сказанное кажется правильным и справедливым, но возникает вопрос: а это возможно? Есть ли страны, в которых опыт осуществления инклюзивного образования можно назвать состоявшимся?

Отвечая на эти вопросы, предлагаю всем вместе **посмотреть фильм «Инклюзия для Самуэля»**. При просмотре фильма обратите внимание на то, что помогает внедрению инклюзивного образования, какова роль родителей, что получают дети, родители, учителя от внедрения практик инклюзивного образования, с какими проблемами они сталкиваются. Просмотр фильма.

Вопросы для обсуждения

- Каково ваше общее впечатление (что чувствовал (а)?)
- Что совпало с вашими представлениями об инклюзивном образовании?
- Что удивило, поразило? (приятно, неприятно)
- Какой эпизод оказал на вас самое сильное влияние?
- Какую роль играют родители в инклюзивном образовании?
- Продолжите фразы: «Я никогда не думала, что...»; «Для меня по-новому прозвучала тема (вопрос, позиция)...»; «Я понял(а), что...»; «И все же я думаю, что...».

Мини-лекция «Философия независимой жизни»

Идеи инклюзивного образования связаны и идеями философии «независимой жизни». Философия и движение независимой жизни зародились в США в 1960-е гг. на волне борьбы за гражданские права после войны во Вьетнаме, когда появилось много молодых инвалидов, не желающих быть иждивенцами у государства. Именно тогда молодые люди с инвалидностью начали призывать общество создать условия, при которых человек, имеющий те или иные ограничения, мог вести самостоятельный и независимый образ жизни, стать полноценным участником общества. Основатели движения своим примером показали, что человек, имеющий даже тяжелую инвалидность, может добиться многого, если для него создать условия и услуги.

«Независимая жизнь означает право и возможность выбирать самим, как жить. Это значит жить так же, как и другие, имея возможность самим решать, что делать, с кем встречаться и куда пойти, будучи ограниченным лишь в той степени, в которой ограничены другие люди, не имеющие инвалидности. Это значит иметь право ошибаться так же, как любой другой человек» (Норман Кюнк). Независимая жизнь – это возможность самостоятельно делать выбор, рисковать, принимать решения. Независимая жизнь – это право человека быть неотъемлемой частью жизни общества и принимать активное участие в социальных, политических и экономических процессах, это свобода выбора и свобода доступа к жилым и общественным зданиям, транспорту, средствам коммуникации, страхованию, труду и образованию, это равный доступ к информации.

Философской основой «независимой жизни» является тезис о «возможности полностью контролировать свою жизнь на основе приемлемого выбора, который сводит к минимуму зависимость от других людей в принятии решений и осуществлении повседневной деятельности». Это понятие включает в себя контроль над собственными делами, участие в повседневной жизни общества, исполнение целого ряда социальных ролей и принятие решений, ведущих к самоопределению и уменьшению психологической или физической зависимости от других. Независимость – понятие относительное, которое каждый человек определяет по-своему.

Чтобы стать действительно независимым, человеку, имеющему инвалидность, приходится преодолевать множество преград. Такие преграды могут быть явными (например, архитектурная среда), а также скрытыми (отношение людей). Если устранить эти барьеры, можно добиться многих преимуществ, сделать первый шаг на пути к тому, чтобы жить полноценной жизнью, работать, создавать семью, заводить детей, заниматься спортом, политикой...

Каждый, наверное, понимает, что от инвалидности не застрахован никто, инвалидами становятся в результате осложнений после неудачных родов, заболеваний, травм, войн, аварий, несчастных случаев, инвалидность – это полная или частичная зависимость от окружающих, а это рождает страх и желание отгородиться от всего, что связано с инвалидностью. В то же время сами люди с инвалидностью говорят, что они такие же люди, как все, у них такие же чувства, что и у здоровых людей, те же мечты и стремления, самое важное из которых – это желание вести, насколько это возможно, более полноценную жизнь, то есть учиться, трудиться, создавать семью, общаться с друзьями и интересно проводить свой досуг.

Работа с текстом «Декларация независимости жизни инвалида»

Ведущий предлагает прочесть тезисы «Декларации независимой жизни инвалидов», сформулированные Норманном Кюнком, американским активистом движения в защиту прав людей с инвалидностью.

Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

Не надо меня поддерживать, я не так слаб, как кажется.

Не рассматривайте меня как пациента, потому что я просто ваш соотечественник.

Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.

Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.

Не учите меня быть покорным, смиренным и подобострастным. Не делайте мне одолжения.

Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются люди с инвалидностью, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.

Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.

Помогите мне познать то, что я хочу.

Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.

Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.

Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, даже если это доставляет вам удовольствие.

Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.

Узнайте меня лучше. Мы можем стать друзьями.

Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.

Давайте уважать друг друга. Ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Вопросы для обсуждения

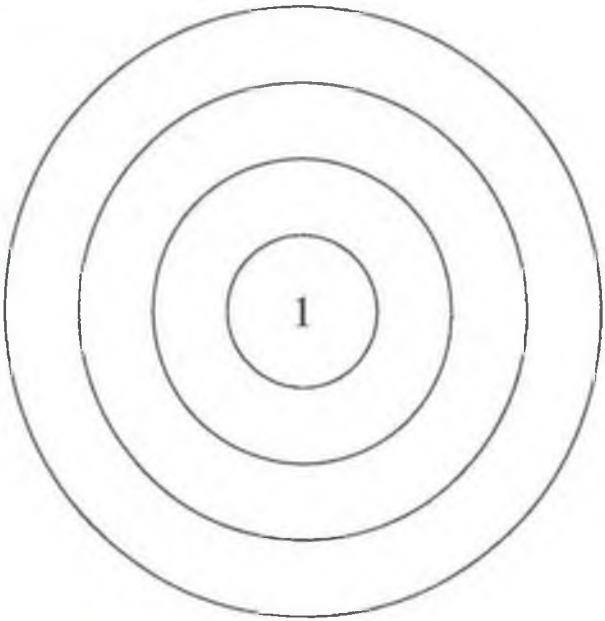
- Какие из высказываний потрясли вас более всего? Почему?
- Какие из высказываний вас удивили? Почему?
- Какие новые мысли у вас возникли?
- Как инклюзивное образование может обеспечить независимость жизни людей с инвалидностью?

Упражнение «Круги дружбы»

У каждого человека есть свой микромир социальных связей, общения, социальных контактов. Отобразим его в виде кругов. Итак, в центре листа нарисуйте круг. Это будет круг № 1. Это круг, объединяющий наиболее близких вам людей: людей, которым вы можете доверить все самые сокровенные мечты, желания, планы. Впишите в ваш круг этих людей, обозначая, например, первыми буквами их имен. Нарисуйте следующий круг таким образом, чтобы круг № 1 оказался в его центре. Это круг № 2. Этот круг включает тоже очень близких вам людей, с которыми вы вместе проводите праздники, встречи, Дни рождения, любите отдыхать. Впишите этих людей. Нарисуйте следующий круг (круг № 3), поместив предыдущие круги в центре. Этот круг объединяет тех людей из вашего

окружения, с которыми вы эпизодически проводите время (посещение бани, бассейна, фитнеса, спортивной секции и т. д). И последний, круг № 4, вмещает все круги и объединяет людей, которые оказывают вам платные услуги (парикмахер, слесарь-сантехник, слесарь-авторемонтник, массажист, стоматолог и др.). Итак, все эти люди – это ваше социальное окружение.

Круги дружбы



А теперь зачеркните круги № 2 и № 3. Кто теперь составляет ваше окружение? Что вы чувствуете? Какие эмоции у вас вызывает такая ситуация? Это то, что чувствует человек с инвалидностью, который в силу ряда обстоятельств не социализирован и не интегрирован в социальную среду (учится на дому, не выходит за пределы квартиры и т. д.).

Работа в мини-группах «Преимущества инклюзивного образования»

Для того, чтобы продвигать идеи инклюзивного образования, следует понимать, какие преимущества оно дает всем участникам: детям, родителям, педагогам, администрации школы. Давайте попытаемся сформулировать эти преимущества. Для этого нам следует разбиться на группы (ведущий предлагает с закрытыми глазами вытянуть «из шляпы» геометрическую фигуру (треугольник, кружок, квадрат, прямоугольник) и за отдельными столами сгруппироваться по фигуркам). Каждая группа получает задание сформулировать преимущества инклюзивного образования для определенных участников образования: детям с особенностями психофизического развития, обычным детям, родителям детей с ОПФР, родителям обычных детей.

Затем проводится презентация полученных групповых продуктов с их обсуждением.

Упражнение «Какой был тренинг?»

Подошел к концу наш тренинг. Я предлагаю вам вспомнить то, что происходило на тренинге, соединить в единое целое свои впечатления о нем и полученную информацию. В течение следующей минуты написать на стикере одно прилагательное-определение, которое подходит к пройденному тренингу (например, активный, информативный др.) и разместить этот стикер на нашем флипчарте. После того как будут размещены все бумажки, ведущий зачитывает их.

Вариант. Можно попросить вместо прилагательных придумать одно слово – ключевое понятие или термин, связанный с темой тренинга.

«СТЕРЕОТИПЫ И ДИСКРИМИНАЦИЯ В ОБЩЕСТВЕ И ОБРАЗОВАНИИ»

Целевая группа: родители детей класса.

Цель: родители детей класса владеют и умеют применять приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

Задачи тренинга:

1. Определить сущность социальных стереотипов и механизмы их появления.
2. Овладеть и научиться использовать методы и приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.
3. Узнать и научиться использовать корректную лексику в отношении лиц с инвалидностью.
4. Научиться рассказывать детям о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью и методах их разрушения.

Встреча 1

Модуль/сессия 1. ***Сущность социальных стереотипов и механизмы их появлении.***

Цель – формирование умения распознавать и давать оценку социальным стереотипам.

В результате изучения модуля участники:

- изучат и поймут сущность социальных стереотипов;
- определят механизмы возникновения и закрепления социальных стереотипов о людях с инвалидностью;
- выявлять взаимосвязь между социальным стереотипом, стигматизацией и дискриминацией по признаку инвалидности;
- приобретут умение давать правильную оценку социальным стереотипам.

Модуль/сессия 2. ***Методы и приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.***

Цель – овладение методами и приемами разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

В результате изучения модуля участники:

- получат представления о спектре методов и приемов разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью;
- приобретут практические навыки использования различных методов и приемов разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

Встреча 2

Модуль/сессия 3. *«Правильные» слова как средство разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью в общении с другими людьми.*

Цель – применение методов и приемов разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью.

В результате изучения модуля участники:

- получат знания о корректной терминологии в отношении людей с инвалидностью;
- приобретут практические навыки использования корректной терминологии в отношении людей с инвалидностью.

Модуль/сессия 4. *Как рассказывать детям о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью и методах их разрушения.*

Цель – умение формировать правильные установки и позитивное отношение к людям с инвалидностью.

В результате изучения модуля участники:

- познакомятся с особенностями освещения темы социальных стереотипов детям;
- получат опыт разговора с ребенком о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью.

Карта тренинга

Время	Модуль/Сессия	Методы/ упражнения	Материалы	Результаты
Встреча 1				
10:00–11:30	Сущность социальных стереотипов и механизмы их появления	Упражнение «Зеркало заднего обзора». Упражнение «Закончи предложение» (От встречи я ожидаю…, но опасаюсь…). Упражнение «Все коровы летают»	Листы бумаги формата А4, А1,ручки, маркеры	Знают и понимают сущность социальных стереотипов; определяют механизмы возникновения и закрепления социальных стереотипов о людях с инвалидностью; выявляют взаимосвязь между социальным стереотипом, стигматизацией и дискриминацией по признаку инвалидности
11:45–13:15	Методы и приемы разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью	Упражнение «Белорусский экспресс». Презентация-дискуссия «Мнение – предубеждение – поведение». Работа с кейсами «Дискриминация в школе?!». Упражнение «Как мы похожи!». Упражнение «Пирог»	Мультимедийное оборудование, маркеры, листы белой бумаги формата А4, А1, ручки, скотч, карточки синего и желтого цвета, карточки с описанием различных ситуаций	Умеют давать правильную оценку социальным стереотипам; способны и готовы распознать стереотипы и проявления дискриминации и противостоять им; подбирают правильные методы разрушения стереотипов и противостоянию дискриминации в школе

Время	Модуль/Сессия	Методы/ упражнения	Материалы	Результаты
Встреча 2				
10:00–11:30	«Правильные» слова как средство разрушения негативных социальных стереотипов в отношении людей с инвалидностью в общении с другими людьми	Упражнение «Игра -приветствие». Мини-лекция «Слово – не воробей, или Что такое стигма». Просмотр и обсуждение документального фильма «Клеймо». Работа с таблицей «Найди нужное слово»		Знают и умеют использовать корректную терминологию в отношении людей с инвалидностью
11:45–13:15	Как рассказывать детям о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью и методах их разрушения	Фестиваль рассказов «Мой одноклассник (друг, приятель, коллега, знакомый не такой, как все)». Упражнение «Подарок»		Знают особенности освещения темы социальных стереотипов детям; умеют построить разговор с ребенком о социальных стереотипах в отношении людей с инвалидностью

Ход тренинга

Встреча 1

Вступительное слово ведущего: Добрый день, коллеги! Мы снова встретились, чтобы обсудить важные для нашего класса темы. В прошлый раз мы говорили о том, что разнообразие людей делает нашу жизнь интереснее, полнее, живее, эмоциональнее. Впечатления и эмоции мы получаем каждый день, когда смотрим утреннюю программу, едем на работу, общаемся с близкими, друзьями, коллегами. Каждый из вас имел опыт езды на автомобиле. И все вы знаете, что в каждом автомобиле есть различные зеркала Какие? Где расположены? Какую роль выполняют? Зачем зеркало заднего обзора? (следить за тем, что происходит сзади).

Упражнение «Зеркало заднего обзора»

Ведущий сравнивает участие в тренинге с поездкой на автомобиле и напоминает участникам о функциональном свойстве зеркала заднего обзора, позволяющего увидеть, что происходит сзади. Ведущий просит каждого участника представить себя на водительском месте и, глядя в зеркало заднего обзора, ответить на вопросы «Что понравилось в прошлом тренинге?» и «Что заставило задуматься?».

Высказывания каждого участника дают возможность провести рефлексию содержания предыдущей встречи, расставленных каждым акцентов, создать необходимую атмосферу и настроить участников на обсуждение темы.

Упражнение «Все коровы летают»

Наши социальные представления обладают удивительной особенностью – способностью делать общие умозаключения на основе единичных фактов и случаев. Например, столкнувшись один-два раза с неумелыми действиями женщины-водителя, мужчины говорят: «Все женщины не умеют водить машину». Давайте посмотрим, как думаем мы. Ведущий раздает листы с заранее подготовленными незаконченными утверждениями, задача участников – самостоятельно, не задумываясь, в течение 3 мин. закончить эти утверждения. Затем зачитываются разные варианты каждого утверждения. В ходе обсуждения (дискуссии) участники объясняют, почему они так думают.

- Все африканцы...
- Все инвалиды-колясочники...

- Все слабослышащие...
- Все богатые люди...
- Все сильные люди...
- Все гаишники...
- Все учителя...

К концу обсуждения ведущий пишет на доске: «Все участники нашей группы – любители рэпа» и обращается к вопросами:

- Что вы думаете по поводу записанного утверждения?
- Насколько оно верно?
- Является ли оно для кого-то неправильным, ложным?
- А насколько верны те утверждения, которые вы зачитали?
- На что вы опирались, когда дописывали предложения?

Упражнение «Белорусский экспресс»

Каждый из участников получает возможный список пассажиров купейного вагона, который будет в пути несколько дней. Задачи: а) выбрать из списка трех возможных попутчиков; б) определить трех человек, с которыми бы вы не хотели оказаться в одном купе. Список пассажиров:

- Цыганка.
- Скинхед.
- Молодой человек, больной синдромом Дауна.
- Неаккуратно одетая женщина с маленьким ребенком.
- Кавказец-мусульманин.
- Человек из деревни с большим мешком.
- Студент-африканец.
- Подросток, похожий на наркомана.
- Бывший заключенный.
- Таджик в национальной одежде.
- Милиционер.
- Человек с инвалидностью со складной коляской.
- Китаец, который ест странно пахнущую еду.
- Человек, говорящий на непонятном языке.

После презентаций проводится обсуждение по вопросам:

- Трудно ли было определиться с выбором?
- Каковы были причины нежелания ехать с тем или иным пассажиром в одном купе? Насколько они в каждом случае обоснованны?

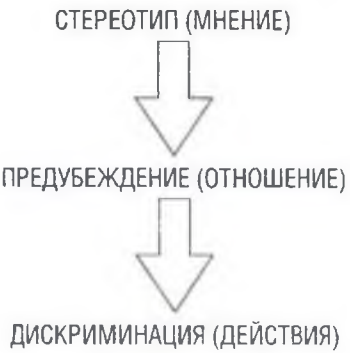
- Как быть с нашими чувствами (неприязни, брезгливости, страха и т. д.) в таких случаях?
- Виноваты ли те, с кем мы не хотим ехать?
- Как предпочтительнее поступать в таких случаях?
- Были ли у вас случаи, когда вам приходилось против желания сосуществовать с кем-то продолжительное время? Как вы вели себя?
- Что вы сейчас об этом думаете?

Вывод: формулируя окончание предложенных утверждений, вы пользовались единичными фактами, фрагментами информации, впечатлениями, то есть опирались на стереотипы. Стереотипы, подобно грозовым облакам, заполняют атмосферу мнений, и мы, не задумываясь о степени их достоверности, пользуемся ими для характеристики тех или иных людей, групп людей. Хорошо, если человек при более детальном знакомстве с объектом стереотипизации, расстается с ними. А если нет – это может привести к нежелательным последствиям. Особенно живучи и опасны негативные стереотипы, так как они на ранних этапах взаимодействия становятся препятствием к установлению доверительных отношений.

Презентация-дискуссия «Мнение – предубеждение – поведение»

Какие условия способствуют появлению стереотипа?

- недостаток информации;
- результат личного опыта;
- «так думают все»;
- позиция значимого («влиятельного») человека «жираф большой: ему видней»).



Известные люди с инвалидностью

Ольга Ивановна Скороходова

Работая в Научно-исследовательском институте дефектологии АПН СССР, она являлась единственным в мире слепоглухим научным сотрудником.

Стивен Уильям Хокинг

Один из наиболее влиятельных и известных широкой общественности физиков-теоретиков и космологов нашего времени.

Стиви Уандер

Американский соул-певец, композитор, пианист и продюсер.

Будучи слепым от рождения, 25 раз получал премию «Грэмми».

Луи Брайль

В 1829 году разработал используемый до настоящего времени во всем мире рельефно-точечный шрифт незрячих (шрифт Брайля).

Франклин Делано Рузвельт

Единственный американский президент, избиравшийся более чем на два срока.

Пабло Пинеда

Первый в Европе человек с синдромом Дауна, получивший высшее образование.

Работа с кейсами «Дискриминация в школе?!»

Кейс 1. **Прокомментируйте изображение**

- Что происходит?
- Почему это случилось?
- Какие чувства вызывает у вас эта сцена?
- Бывает ли так в жизни? В школе?
- Что делать?

Кейс 2. На родительском собрании в начальной школе один из родителей поднимает вопрос о необходимости перевода ребенка с трудностями в обучении в специальную школу и своим выступлением эмоционально заражает других родителей. В основе его аргументов лежат такие тезисы: «каждому свое», ребенку с особенностями будет лучше в специальной школе, наши дети отвлекаются, учитель не может уделить внимание всем детям. Какую позицию займете вы? Что предпримете?

Кейс 3. Ваш ребенок, приходя домой из школы, весело рассказывает о том, как несколько мальчишек в классе потешаются над новичком-одноклассником с нарушением слуха: в его присутствии говорят о нем оскорбительные вещи, понимая, что он не слышит, грубо подшучивают,

выставляют подножки. Вы понимаете, что просто наказание или порицание не изменит ситуацию кардинально. Что вы предпримете? Какие?

Кейс 4. Вы председатель родительского комитета класса, в котором учится ваш ребенок. Мама ученика с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата обращается с просьбой помочь установить ее ребенку дружеские отношения с детьми класса. Какие советы вы ей дадите? Что предпримете сами?

Упражнение «Как мы похожи!»

Участники делятся на 2 группы (выбирают карточки синего и желтого цвета). Каждая группа составляет список позиций, которые объединяют всех членов. Нельзя писать общечеловеческие сведения, такие, как «у меня две ноги». У вас есть 8 минут. Победит та группа, которая найдет и запишет наибольшее количество общих черт.

Вывод: мы разные, но мы похожи. Необходимо быть терпимым к разным людям.

Упражнение «Пирог»

Ведущий накануне готовит «пирог», склеивая для этого два листа формата А1 и рисуя на них круг диаметром примерно 1 метр. Круг необходимо разделить на равные секторы. Секторов должно быть столько, сколько категорий для оценки. Каждый сектор необходимо подписать (за кругом). Примеры категорий для оценки:

- методы работы;
- условия работы;
- работа ведущего;
- личная активность;
- активность группы;
- актуальность материала;
- желание применять полученное на практике;

и т. д. в зависимости от цели оценки.

Ведущий кладет «пирог» в центр комнаты или закрепляет его на стене скотчем. Затем просит участников подойти и в качестве оценки семинара поставить маркером точку в каждом секторе. Чем ближе к центру круга ставится точка, тем ниже оценка, чем дальше от центра – тем выше. Когда все участники поставили точки, ведущий может попросить участников прокомментировать получившуюся картинку.

Встреча 2

Упражнение «Игра-приветствие»

Все участники стоят в кругу. Первый игрок (это может быть ведущий, если группа малоактивна) говорит: «Здравствуйте. Я — Таня. Я сегодня вот такая» (показывает свое состояние мимикой, жестами). Вся группа говорит: «Здравствуй, Татьяна. Татьяна сегодня вот такая» и повторяет жесты, мимику Татьяны. Игра заканчивается, когда все участники поприветствуют окружающих, все участники хором говорят: «Здравствуйте!»

Мини-лекция «Слово – не воробей, или Что такое стигма»

Понятие «стигма» (в переводе с греческого – знак) в буквальном смысле означает пятно, метку, клеймо, которые в древние времена выжигались или вырезались на теле человека для указания на нечто необычное, неестественное, «постыдное» в его личности, психологическом или социальном статусе и означали буквально: «Сторонись этого человека!». В настоящее время стигма означает знак, указывающий на неполноценность человека, его «инаковость», порочность и т. д. Стигма – это атрибут, который дискредитирует человека в глазах окружающих, наделяет его статусом неполноценного человека, вызывает его непринятие.

Стигматизация, как процесс, по своему содержанию производный от стигмы, представляет собой клеймение, навешивание ярлыков. Итак, стигматизация — это увязывание какого-либо качества (как правило, отрицательного) с отдельным человеком или множеством людей, хотя эта связь отсутствует или не доказана. Белорусский ученый, доктор психологических наук, профессор В. А. Янчук характеризует стигматизацию как «крайне необычное и морально нечистоплотное явление – глумление, третирование, издевательство над личностью другого человека».

Характеризуя стигму как ярлык, следует помнить, что она:

- содержит минимум информации о личности, то есть она сужает поле знаний о человеке, концентрируя внимание лишь на его отличии от других;

- «практически всегда основана на личном мнении и предрассудках ярлыкодателя», но при этом опирается на стойкие сформировавшиеся стереотипы в данном социальном сообществе;
- направлена на формирование стойкой негативной эмоциональной реакции, а это означает, что она способствует формированию социальной дискриминации;
- часто опирается на предположение;
- принимается без конкретных аргументов, доказательств, объяснений, что не вызывает реакции у социального сообщества оспорить, противостоять, сопротивляться;
- имеет тенденцию к распространению на членов семьи, ближайшее окружение человека.

Как возникает стигма? Безусловно, ведущим является личностный фактор – «наблюдаемое отличие человека от большинства» (непохожесть, неординарность). Еще одним фактором принято считать «социальное бессилие» – низкую значимость человека (невлиятельность, изолированность).

Какой вред наносит стигма?

- лежит в основе формирования предубеждений, предвзятого отношения, стереотипов;
- снижает социальный статус человека и его самооценку;
- сопровождается ощущением подавленности, бесперспективности собственного существования, порождает осознание неполноценности и стыда, чувства неуверенности, настороженности, собственной беспомощности, подозрительность и недоверие;
- может привести к самостигматизации;
- лежит в основе социального отчуждения, что снижает вероятность успешности в различных сферах жизнедеятельности;
- искажает оценку и интерпретацию незначительных промахов или случайных ошибок, напрямую связывая их со стигмой;
- способствует формированию утраты веры в справедливый мир;
- создает ощущение дискомфорта от собственной незащищенности.

Просмотр и обсуждение документального фильма «Клеймо»

Ведущий предлагает посмотреть фильм, обращая внимание на те эпизоды, где речь идет о стигме.

Вопросы для обсуждения

- Какие чувства у вас вызвал фильм?
- Встречались ли вы с подобными ситуациями?
- Что нового для вас открывает фильм?
- Можно ли оценивать человека по его внешности?
- Что можно сказать о героях этого фильма?
- В чем ценность каждого человека? Человека с инвалидностью?

Работа с таблицей «Найди нужное слово»

Итак, стигма – это слово, обозначающее наше отношение. Часто можно услышать использование таких слов как «дефективный», «калека (безрукие калеки, безногие калеки)», «прикованный к коляске», «обреченный на жизнь без движения», «физически и умственно неполноценные». Это способствует стигматизации, закреплению стереотипов, формированию жалости, страха, неприятия. Прочтите слова в правой колонке и постарайтесь их заменить корректными словами.

Да	Нет
	Инвалид
	Больной. Калека, искалеченный, покалеченный
	Парализованный, паралитик, прикованный к коляске, одноногий, безногий
	«Даун», «эпилептик», «аутик»
	Отсталый, умственно неполноценный, слабоумный, «тормоз»
	Псих, сумасшедший, ненормальный, душевнобольной
	Слепой, с нарушениями зрения
	Глухой, с нарушениями слуха, глухонемой

Фестиваль рассказов «Мой одноклассник (друг, приятель, коллега, знакомый) не такой, как все»

Тема стереотипов, стигматизации, дискриминации сложная для разговора с ребенком. Но невероятно важная. И эта тема должна обсуждаться в семье. У каждого из вас есть опыт общения с «особыми» людьми. Это мог (или есть) быть ваш друг, одноклассник, коллега, приятель, знакомый. Это мог быть случайный эпизод. Напишите коротко об этом так, как вы бы хотели рассказать вашему ребенку. Работы можете не подписывать.

Работа выполняется индивидуально на листах формата А4. После завершения все работы вывешиваются по периметру помещения так, чтобы были в зоне доступа для всех. Завершив работу, ведущий предлагает прочесть все работы.

Подведение итогов:

- Какую основную мысль вам хотелось донести?
- Что вы чувствовали, когда писали?
- Что вызывало у вас наибольшие трудности?

А теперь посмотрите на ваши работы с точки зрения использования «корректных» слов.

Какие советы вы можете дать самим себе в разговоре о людях с инвалидностью, их достоинстве, правах?

Ведущий, подводя итог упражнению, обращает внимание на то, что тема инвалидности касается всех (безбарьерная среда упрощает передвижение не только людям в инвалидных креслах, но и велосипедистам, мамам с колясками, ребятам на роликах и скейтах; совместное обучение влияет на школьников и студентов без инвалидности). Не следует говорить об инвалидности как проблеме, так как барьеры и ограничения кроются в необустороенной внешней среде (инвалидность не болезнь отдельного человека, а эффект внешней среды, связанный с отсутствием условий для реализации его возможностей). Не следует опекать, нужно создавать возможности для удовлетворения потребностей в образовании, взаимодействии, досуге каждым человеком. Чрезвычайно важно говорить о самом человеке с инвалидностью, его личности, достижениях, а не о его болезни.

Упражнение «Подарок»

Ведущий предлагает каждому участнику выбрать себе партнера и в течение нескольких минут обсудить с ним, чему они научились на этой встрече.

Затем ведущий собирает участников вместе и предлагает каждому сделать «подарок» своему партнеру. Подарок не является предметом. Подарком может послужить нечто реальное («Я дарю тебе свою дружбу и поддержку») или нечто воображаемое («Я дарю тебе ботинки, которые будут приводить тебя только в безопасные места»).

Ведущий призывает поблагодарить всех за участие.

Идеи тренингов. Предлагаемый материал раскрывает идеи, которые при соответствующей разработке могут быть темами и содержанием тренинга.

ДРУЖБА ДЕТЕЙ

Основная идея: убедить родителей в возможности дружеских отношений между разными детьми, показать их роль в создании условий развития дружеских отношений.

Некоторые методы

Групповая дискуссия «Что значит дружба?». Примерные вопросы для дискуссии:

- Что значит дружить? Быть другом?
- Кого мы считаем (называем) своими друзьями?
- Откуда «берутся» друзья? Как появляются в нашей жизни друзья?
- Что мы получаем от дружбы?
- Что помогает дружбе, а что мешает?

Упражнение «Ищу друга»

Напишите на листах бумаги объявление о поиске друга для своего ребенка. В этом объявлении нет ограничений по количеству слов или размеру букв. Принимается любая форма. Вы можете изложить список пожеланий к кандидату в друзья, набор качеств, которыми он должен обладать, а можете нарисовать его портрет. Одним словом, делайте объявление таким, каким пожелаете. Время на подготовку – 7 минут.

После окончания работы проводится ***презентация «портретов друзей»*** для ребенка.

- Какие качества друга можно назвать «общими»?
- Каким должен быть настоящий друг, какими качествами должен обладать?

Групповая работа: родители разбиваются на две группы и выполняют задание «Друг должен быть...» (прилагательные, продолжите это предложение и постарайтесь определить как можно больше качеств настоящего друга). Представитель каждой группы вывешивает на доску стикер (листок) с качествами настоящего друга.

Важно подвести родителей к выводу о том, что дети с ОПФР обладают всеми качествами друга и дружба не зависит от особенностей, связанных с инвалидностью.

Работа с текстом рассказа Марии Шривет «Что случилось с Тиммми?»

Жила-была девочка, которую звали Кейт и которая была очень любопытной. Ей было любопытно все. С самого детства она спрашивала маму и папу обо всем, что ее интересовало - начиная с «Откуда берутся дети?» и заканчивая «Что такое Рай?». Она хотела получить ответ на каждый вопрос, и когда она его получала, то не могла дождаться, когда можно будет рассказать об этом своим друзьям.

Однажды Кейт с мамой пошли в парк, и Кейт заметила мальчика, которого никогда не видела прежде. Она уставилась на него. Ей было забавно смотреть на этого мальчика. Как и у нее, у него были каштановые волосы, нос в веснушках, одет он был, как ее братья, - в футболку и шорты, но почему-то он выглядел не как все. Его лицо было более плоским, чем у других детей, и он носил очки, которые криво сидели на его лице. Его ноги были вывернуты внутрь, и ходил он слегка прихрамывая. Когда он чеканил мячик, у него получалось не так хорошо, как у других детей, которых она знала.

Рядом на лавочке сидела симпатичная женщина и радостно наблюдала за ним. Кейт предположила, что это, должно быть, мама мальчика, потому что, когда он закончил играть, она похлопала ему и крепко обняла.

Мальчик засмеялся и гордо громко сказал:

- У меня получается, у меня получается, мам!

А затем он снова продолжил играть.

Волнение мальчика изумило Кейт. Ей стало еще интереснее, когда ее мама подошла поговорить с мальчиком и его мамой. Казалось, женщины будут говорить часами. Когда мама, наконец, вернулась, Кейт смогла ее расспросить.

- Мам, - спросила она, - кто тот мальчик?

- Это моя подруга Энн Поттер и ее сын, Тимми, - ответила ей мама. - Вы с Тимми родились в одной больнице с разницей в месяц. После рождения Тимми Поттеры уехали и вернулись только на прошлой неделе.

Кейт не могла сдержаться:

- Почему он так выглядит? Что случилось с Тимми?

Мама Кейт понимала, что это очень важный вопрос. Поэтому она усадила Кейт на лавочку и начала говорить так, как она обычно говорила, когда хотела сообщить что-то важное - медленно, четко, спокойно:

- Когда мама Тимми была беременна, все были очень счастливы. Но когда он родился, было много слез.

- Но почему? - спросила Кейт.

- Потому что Тимми родился другим, непохожим на тебя. Врач сказал его родителям, что их мальчик будет инвалидом и не в состоянии будет делать все то, что ты или другие дети могут делать. Сначала мама Тимми была очень расстроена и подавлена. Ей казалось, что мечты, которые она возлагала на своего малыша, никогда не сбудутся. Но как только она взяла его на руки и посмотрела в его глаза, она полюбила его, такого, каким он был! Она поняла, что если она будет любить его, он будет самым чудесным ребенком на свете, а если она будет заниматься с ним, он сможет многое. Видишь ли, Кейт, Тимми - ребенок с особыми потребностями, ему надо больше времени, чем тебе, чтобы чему-нибудь научиться. Он не может ходить или бегать так же хорошо, как ты, говорит он медленнее. Но он любит и хочет все то же, что и ты. Он любит свою семью, хочет иметь друзей, он ходит в школу, и мечтает о том, кем он будет, когда вырастет, … так же как и ты. На самом деле, дорогая, Тимми очень похож на тебя. Вот почему очень важно обращаться с ним, так же как и с любым другим ребенком.

- Но, - упорно продолжала Кейт, - Тимми не похож ни на кого из моего класса. Он выглядит по-другому. Он смешно говорит. Я вообще испугалась, когда его увидела.

- Милая, сначала мы все неуютно себя чувствуем с людьми, которые могут выглядеть, говорить или действовать по-другому. Даже взрослые чувствуют себя подобным образом.

- И ты тоже, мам?

- Конечно. Давай я расскажу тебе историю о том, как я была маленькой девочкой и жила в Мэриленде. Моя лучшая подруга, Тина, обычно приходила играть ко мне домой. Она никогда не рассказывала много о своей семье. Все, что я знала, это то, что ее мама и папа много работали, что у нее была старшая сестра Рози, вот и все, что я знала. Но однажды она пригласила меня к себе домой. Я очень волновалась перед встречей с ее семьей.

- И какими они были? - спросила Кейт.

- Мама и папа Тины были добрыми и заботливыми, но ее сестра, Рози, была... ну... когда я увидела ее в первый раз, я нервничала и неуютно себя чувствовала.

- Почему, мам? Что она сделала тебе? Она была противной? Она выглядела смешно? Что? Что же?

- Нет, милая, она ничего мне не сделала. Я и правда была удивлена,... даже шокирована, ... когда увидела ее, потому что она была на инвалидной коляске, и прежде я никого, подобного ей, не видела. Понимаешь, в те дни мы почти никогда не видели никого похожего на Тимми или Рози. Тогда люди, которые были другими, как бы должны были сидеть дома или в приютах, чтобы их никто не видел.

Кейт широко открыла глаза.

- И что ты сделала, мам?

- На самом деле, я не знала, что мне делать. Помню, что мне было странно, и что я уставилась на нее. Я растерялась и не думаю, что даже поговорила с ней. Этим вечером я пришла домой и рассказала бабушке о Рози и о том, как неуютно я себя чувствовала. Бабушка объяснила мне, что Бог сделал разных детей. Одни - спортивные, другие - артистичные. Некоторые плохо видят или слышат. Кто-то хорошо учится, кто-то не очень. Каждый из нас уникален.

- Но что же в точности случилось с Рози? - спросила Кейт. - Почему она в инвалидной коляске?

- Бабушка сказала, что у Рози был полиомиелит, и поэтому ей было трудно ходить. Бабушка сказала мне это как само собой разумеющееся.

Кейт сморщила лоб.

- Ты хочешь сказать, она была беспомощна?

Мама Кейт покачала головой.

- Нет, для таких людей, как Рози, дорогая, лучше подходит слово инвалид, то есть человек с ограниченными возможностями.

Затем Кейт снова внимательно посмотрела на Тимми.

- Что значит инвалид? Тимми тоже инвалид? Он может сам есть, а одеваться? Он ходит в школу?

- Ой, Кейт! Подожди, - остановила ее мама. - У Тимми, как называют это врачи, задержка умственного развития. Для своей мамы он просто ребенок с особыми потребностями. Это значит, что для него что-то новое, например домашнее задание, или игры, или новые люди и новые

слова - дается тяжелее и может занять у него гораздо больше времени. Ему нужна помощь, чтобы сделать задание по математике, письму и...

- Он делает математику? - спросила Кейт.

Она ненавидела математику. Иногда она плакала, когда делала домашнее задание по математике, потому что она не понимала ее. Вот почему она не могла поверить, что Тимми тоже занимался математикой.

Мама Кейт поднялась с лавочки и взяла дочь за руку.

- Давай познакомимся с Тимми. Я хочу, чтобы ты сама увидела, что Тимми не тот, кого надо бояться, - сказала она.

Кейт волновалась, но ее любопытство было сильнее, поэтому она согласилась. Держась за руки, Кейт и ее мама направились к Тимми и его маме.

- Кейт, это Тимми. Тимми, это - моя дочка Кейт. Она хотела с тобой познакомиться. Ей, как и тебе, восемь лет.

Кейт сказала:

- Привет, приятно познакомиться.

- Мне тоже приятно познакомиться, - ответил Тимми.

Он говорил очень медленно, и поначалу Кейт с трудом понимала все его слова. Она заметила, что, как и у нее, у него были зеленые глаза, которые блестели, когда он улыбался. У него была широкая улыбка, как у ее друга Эдуардо, и большие белые зубы, как у ее подруги Тани.

Затем Тимми сказал:

- Ты - первый человек, который подошел и сказал мне «привет». Я видел, как ты играешь с друзьями, ты очень быстро бегаешь.

Кейт улыбнулась и прошептала:

- Спасибо.

Впервые в жизни она не могла придумать, что сказать дальше. Должна ли она задать вопрос? А что, если он будет неправильным? Мама ей всегда говорила, что нет ничего хуже глупого вопроса, но любой вопрос, который она могла придумать, казался ей глупым.

Она выпалила:

- Тебе нравится математика? - Она не могла поверить, что задала вопрос о математике! Ей тут же захотелось исчезнуть.

- Нет, - ответил Тимми, качая головой. - Мне не нравится математика. Мне нравятся перемены.

Их мамы рассмеялись. Затем начала смеяться и Кейт. Засмеялся и Тимми, и все они, смеясь, смотрели друг на друга.

- Мне тоже нравятся перемены, - сказала Кейт. - На перемене я играю с друзьями, и я не должна что-то учить. А ты играешь с друзьями на перемене? - спросила она его.

- Иногда, - робко ответил Тимми, уставившись в землю.

Наступило молчание, и никто ничего не сказал. Кейт могла видеть, что Тимми уже не выглядел таким счастливым, как несколько минут назад. «О, нет, - подумала она. - Я что-то не то сказала?» Мама заметила, что Кейт была озадачена, поэтому она вступила в разговор:

- Ну, - сказала она, - вижу, что в школе вам нравится одно и то же.

Опять наступила тишина, и Тимми продолжал смотреть в землю.

- Тебе нравится школа? - продолжила Кейт.

Тимми промолчал и пожал плечами:

- Школа - это хорошо, но дети дразнят меня. Они называют меня «тормозом».

В этот момент Кейт почувствовала, как ее лицо залилось краской. Она попыталась придумать, что сказать. Она шаркала ногой и смотрела в землю. Но затем, слава Богу, Тимми заговорил:

- Как бы мне хотелось учиться как все, но мне трудно. Я не могу быстро что-то делать, поэтому дети меня прозвали «медлительным» и «тупым».

- Ты хочешь сказать, что они смеются над тобой в классе? - спросила Кейт.

- Иногда они называют меня «дебилом» или «тормозом», и это меня огорчает.

Кейт поняла, о чем говорил Тимми. Она слышала, как дети из ее школы называли кого-то «тормозом», если хотели обидеть. Сейчас же это слово казалось таким жалким.

- Ужасно! - воскликнула Кейт. - Те дети в твоей школе - они по-настоящему невоспитанные, если дразнят тебя из-за того, что ты другой.

Тимми пожал плечами:

- Да, но я терплю. Мама все время говорит мне: «Будь сильным. Не обращай на них внимания и продолжай жить. Не оглядывайся назад». Что я и делаю.

Мама взяла Тимми за руку и крепко ее сжала.

Про себя же Кейт подумала: «Ух ты! Тимми сильный!»

- Знаешь, Тимми, - начала Кейт, - у меня тоже иногда бывают трудности в школе. Я плохо справляюсь с математикой. Всегда последней сдаю контрольные и никогда не доделываю домашнее задание, если только мама не поможет мне. Зато я спортивная. Тебе нравится спорт?

Широкая улыбка появилась на лице Тимми. Он воскликнул:

- Да, я обожаю баскетбол. Я могу хорошо вести мяч.

И он гордо подбросил перед Кейт мячик.

- Здорово, - сказала Кейт. - Когда-нибудь мы поиграем вместе, хорошо?

Тимми улыбнулся и сказал:

- Спасибо, это было бы хорошо… очень хорошо.

Кейт кивнула и повернулась, чтобы уйти, но у нее появилась идея. Она вернулась к Тимми и сказала:

- Хочешь прямо сейчас поиграть в баскетбол со мной и моими друзьями?

Тимми улыбнулся и произнес:

- Я хотел бы,… но ты не думаешь, что они будут смеяться надо мной?

- Ни в коем случае, - ответила Кейт, надеясь, что она была права.

- А что, если никто не захочет, чтобы я был в их команде? - забеспокоился Тимми.

- Не волнуйся, - ответила Кейт. - Ты будешь в моей команде.

Широкая улыбка преобразила лицо Тимми. Он взглянул на маму, которая одобрительно кивнула. Тимми последовал за Кейт на спортивную площадку, где играли ее друзья.

- Привет, ребята, - выкрикнула Кейт. - Это Тимми. Наши мамы - подруги.

Она собиралась еще что-то сказать, но заметила, что ее друзья остановились и уставились на Тимми. Никто не шевелился,… никто ничего не говорил. В голову Кейт полезли разные мысли. Что с ними такое? Разве они не понимают, что «глазеют»? Разве они не понимают, что заставляют Тимми чувствовать себя неловко?

Кейт не знала, что же ей делать дальше, но понимала, что должна быстро что-то придумать. Она сделала глубокий вдох и набралась смелости:

- Тимми - мой новый друг, - заявила она. - Он играет в баскетбол. Я попросила его быть в моей команде, и каждый, кто хочет, может играть с нами.

Кейт затаила дыхание, пока поднимала баскетбольный мяч и отдавала его Тимми.

- Пойдем, Тимми, - сказала она.

Вместе, только вдвоем, отправились они на баскетбольную площадку. Кейт слышала, как шептались ее друзья, но не отважилась повернуться, чтобы посмотреть, шел ли кто за ними. Она лишь продолжала идти вперед - ее голова была высоко поднята, и сердце билось быстрее, чем когда-либо - снова и снова повторяя про себя: «Будь сильной».

Дойдя до площадки, она обернулась. Один за другим ее друзья шли за Тимми. Ее лучший друг Роджер дал «пять» и затем все начали играть. Когда игра закончилась, все уже говорили о друзьях, домашнем задании, телевидении и школе. И когда было пора идти домой, Тимми и Кейт договорились встретиться на следующий день.

Вечером, лежа в кровати, Кейт поняла, что думает о своем новом друге и об истории, которую рассказала ей мама. Почему Бог сделал жизнь такой тяжелой для детей, как Тимми? А родители Тимми: что они чувствуют, имея сына, как Тимми, с инвалидностью? Они огорчены этим? Их это беспокоит? Она думала о том, как, наверное, тяжело для Тимми заводить друзей, как его дразнят те, кто не понимает, что он на самом деле очень похож на них. Кейт лежала и думала, и слезинка скатилась по ее лицу. Она вытерла ее, закрыла глаза и уснула.

На следующее утро Кейт быстро села завтракать. Они с Тимми собирались посмотреть, как играет в баскетбол ее брат, но сначала ей необходимо спросить кое о чем маму. Насыпав хлопья в чашку, она начала спрашивать:

- Мам, почему Бог сделал людей, как Тимми - с задержкой в развитии?

Мама бросила свои дела, села за стол и посмотрела прямо в глаза Кейт.

- Милая, на этот вопрос очень сложно ответить,… но я думаю, Бог всех нас сделал разными. Каждый из нас существует на Земле зачем-то, и у каждого из нас своя миссия, которую мы должны выполнить - в том числе и у Тимми. Видишь ли, дорогая, никто не идеален. Мы все должны понимать, что Бог любит нас такими, какие мы есть. Даже если иногда может показаться, что в нас многое неправильно. Все, что мы должны делать, это быть самими собой, и Бог поможет нам измениться в этом мире.

Кейт обдумала слова мамы.

- Думаю, ты права. Встреча с Тимми уже изменила меня. Он очень смелый. Он научил меня быть сильной и показал, что все дети хотят одного и того же. Они хотят нравиться и быть принятыми, и они хотят иметь друзей. Теперь, когда я знаю Тимми, думаю, было глупо бояться играть с ним.

- Дорогая, я рада, что ты так думаешь, - ответила мама Кейт. - Знаешь, ты напомнила мне о том, что однажды мне сказала моя подруга Тина. Она сказала, что, став старше, она перестала думать, как было бы здорово, если бы ее сестра могла бы ходить, она перестала беспокоиться о том, что скажут или подумают другие дети. Она осознала, что любит Рози такой, какая она есть. А потом она сказала, что Рози была любящей, доброй, честной, забавной и очень преданной. Рози была первой, кто поддерживал ее и кто сердился на нее. Какая сестра могла просить большего?

- А ты, мам? Ты подружилась с Рози?

- Конечно, малышка, и благодаря этому узнала много нового о дружбе и семье. Мы с Тиной и Рози почти все делали вместе, например, ходили в кино и за покупками. И знаешь что? Проблемы со здоровьем не помешали Рози стать превосходной студенткой. Очень часто она помогала нам с Тиной делать домашнее задание. Сейчас Рози - успешный адвокат, она живет в собственном доме.

- Когда Тимми вырастет, он тоже сможет работать и иметь собственный дом? - спросила Кейт.

Ее мама улыбнулась:

- Если Тимми захочет, уверена, что он все сделает великолепно, так же, как и ты. Понимаешь, Кейт, когда мы смотрим на таких детей, как Тимми, мы должны видеть то, что он может,… а не то, что он не

может. Я верю, что вы подружитесь, потому общего у вас больше, чем различий.

Кейт доела хлопья и на прощанье поцеловала маму.

- Мам, я тоже думаю, что мы с Тимми будем друзьями. Я чувствую это. И знаешь что еще? Если кто-нибудь когда-нибудь спросит меня: «Что случилось с Тимми?»... Я улыбнусь и отвечу: «Да ничего... совсем ничего!»

Упражнение «Что важно для дружбы?»

Каждый участник получает листочки с высказываниями.

Задание: проранжируйте в порядке значимости для вас следующие высказывания, определяющие, что важно для дружбы:

- Давать друг другу списывать контрольные работы и домашние задания.
- Защищать друг друга от обидчиков.
- Придумывать вместе интересные игры.
- Уметь посочувствовать, поддержать, утешить.
- Угощать друг друга сладостями.
- Уметь сказать друг другу правду, даже если она не очень приятна.
- Уметь уступать друг другу.
- Часто ходить друг к другу в гости.
- Говорить друг другу всегда только приятные слова.
- Уметь делиться новостями.
- Помогать друг другу.
- Уметь слушать друг друга и понимать.
- Уметь относиться терпимо к друзьям своего ребенка.
- Не ссориться друг с другом по пустякам.
- Искренне радоваться успехам друг друга.

Итоговое обсуждение:

- Сколько друзей может быть у ребенка?
- Какого возраста они могут быть?
- Нужно ли вмешиваться в их отношения?
- Можно ли подобрать друга для другого человека?
- Что могут сделать родители для дружбы детей?

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ: ЧТО МОГУТ РОДИТЕЛИ

Основная идея – определить роль и реальные возможности родителей в продвижении идей инклюзивного образования, показать формы их участия.

Некоторые методы

Групповая работа. Информационная кампания «Дети должны учиться вместе». Цель кампании – обратить внимание общества на то, что в нашей стране есть дети с инвалидностью, которые еще учатся в отдельных специальных школах либо на дому, в итоге – они не включены в полной мере в жизнь сообщества.

Кампания доносит до общества мысль о том, что этой ситуации существует альтернатива – инклюзивное образование, то есть когда все дети могут учиться в одной школе со своими сверстниками без инвалидности.

Задание: подготовить информационные листы, сценарии флэшмоба для проведения информационной кампании в городе (районе города). Затем проводится презентация работ.

Упражнение «Прямой эфир»

Участники делятся на три подгруппы, каждая из которых получает задание: Представьте, что вас пригласили на телевидение для участия в передаче «Чем могут помочь родители в продвижении идей инклюзивного образования». Вы должны дать телезрителям рекомендации. Первая подгруппа адресует свое выступление родителям, вторая — педагогам, третья — директорам и завучам школ.

Время в эфире — 5 минут. Вести передачу может как один представитель подгруппы, так и несколько.

Участники подготавливаются к «эфиру» в течение 15 минут. Затем каждая подгруппа «показывает» свой вариант передачи в «прямом эфире».

Упражнение «Рука помощи»

Каждый участник получает лист белой бумаги, на котором нужно обвести контуры своей руки и на каждом пальчике написать, чем он может помочь в решении задач инклюзивного образования. Листы вывешиваются для общего обозрения и ознакомления. Участников подводят к выводу о том, что все вместе родители могут способствовать успешному развитию идей инклюзивного образования в нашей стране.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

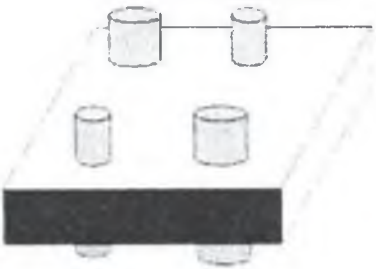
Медицинская и социальная модель понимания инвалидности

Медицинская модель	Социальная модель
Инвалидность – это состояние, при котором человек вследствие своего физического или психического состояния утрачивает способность выполнять обычные функции; нарушения, ограничения активности и возможного участия в жизни общества	**Люди с инвалидностью** – это люди с нарушениями здоровья, однако к категории инвалидов они причислены по причине существующих в обществе организационных барьеров, предрассудков и стереотипов
Основное направление деятельности социального сообщества по отношению к людям с инвалидностью	
– это устранение нарушений с помощью медицинского (хирургического и/или терапевтического) вмешательства	– это обеспечение реального равноправия всех детей и предоставление всем равных возможностей в получении образования
Обеспечение доступности	
– это дети должны приспосабливаться к существующей среде и обществу	– это для устранения барьеров должны меняться социальные условия, сами школы и образовательные учреждения, обеспечивая равные права и возможности для всех
«Неуспешность» ребенка в школе	
– это проблема ребенка и его родителей	– это педагогическая проблема (проблема компетентности педагогов, методики преподавания, разработки дидактических материалов и т. д.)
Социальная оценка ребенка с ОПФР	
– это ребенок, имеющий нарушение, несовершенен	– это каждый ребенок ценен и принимается таким, какой он есть

Медицинская модель	Социальная модель
Основные категории	
– это дефект, диагноз	– это сильные стороны, социальные и образовательные потребности ребенка
Реакция социального окружения	
– это навешивание ярлыков	– это выявление барьеров и разрешение проблем
Наличие нарушения	
– это проблема, решение которой дело самого инвалида, родных и близких ему людей	– это задача, которую решают все члены сообщества, разрушая физические, психологические, «отношенческие» барьеры
В центре внимания	
– нарушение	– преобразования среды, в том числе и социальной
Направление работы	
оценка потребностей, мониторинг, терапия нарушений	доступность стандартных услуг с использованием дополнительных ресурсов, средств, оборудования
Образовательная политика	
сегрегация и предоставление отдельных, особых услуг	совместное обучение, подготовка и обучение родителей, педагогов, ассистентов, специалистов
Позиция социума	
соответствие потребностей возможностям	«выращивание» отношений между людьми
Социальные отношения	
ксенофобия; изоляция	толерантность, сотрудничество, различия приветствуются и принимаются; включение каждого ребенка
Социальный результат	
общество остается неизменным	сообщество развивается

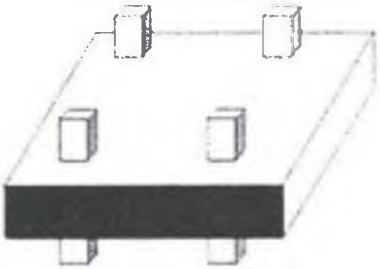
Модели образования

«Обычное» образование



- «Обычный» ребенок
- Круглые колышки для круглых отверстий
- Обычные педагоги
- Обычные школы

Специальное образование



- Особый ребенок
- Квадратные колышки для квадратных отверстий
- Специальные педагоги
- Специальные школы

Интегрированное образование

- Адаптация ребенка к требованиям системы
- Превращение квадратных колышков в круглые
- Система остается неизменной
- Ребенок либо адаптируется к системе, либо становится для нее неприемлемым

Инклюзивное образование

- Все дети разные
- Все дети могут учиться
- Есть разные способности, различные этнические группы, разный рост, возраст, происхождение, пол
- Адаптация системы к потребностям ребенка

* *www.myshared.ru*

Ценности инклюзивного образования

- Ценность человека не зависит от его способностей и достижений.
- Каждый человек способен чувствовать и думать.
- Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным; все люди нуждаются друг в друге.
- Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений.
- Для всех обучающихся достижение прогресса скорее может быть в том, что они могут делать, нежели в том, чего не могут.
- Разнообразие усиливает все стороны жизни человека.
- Каждый ребенок имеет уникальные особенности, интересы, способности и учебные потребности.
- Дети с нарушениями в развитии должны иметь доступ к обучению в обычных школах: совместное обучение детей различных национальностей, религий и культур обогащает всех.
- Совместное обучение всех детей увеличивает степень участия каждого отдельного учащегося в академической и социальной жизни школы и снижает степень их изоляции во всех процессах, протекающих внутри школы.

Принципы инклюзивного образования

- Принцип принадлежности к сообществу;
- принцип «презумпции компетентности» каждого ребенка;
- принцип универсального дизайна;
- принцип социального сотрудничества, партнерства, взаимодействия и поддержки для всех участников;
- принцип семейно-ориентированного подхода с центрацией на личности ребенка;
- принцип исключения медицинской модели понимания инвалидности;
- принцип учета разнообразия индивидуальных особенностей;
- принцип «ничего о нас без нас».

Мифы об инклюзивном образовании

Первый миф: Инклюзия – это красивое название системы, при которой все ученики свалены «в одну кучу».

Второй миф: Инклюзивное образование означает, что все ученики, которые имеют особые образовательные потребности и нуждаются в какой-то поддержке, не будут этого получать в должной мере.

Третий миф: Инклюзия означает, что все ученики должны проводить все учебное время в классе.

Четвертый миф: Дети с инвалидностью в классе – это изгои. Над ними издеваются одноклассники.

Пятый миф: Учителя не знают, как учить детей с инвалидностью, и боятся, что если они сделают какую-то ошибку или эти дети не будут учиться, на них будут жаловаться.

Шестой миф: Обычные ученики будут отвлекаться в то время, как учитель будет заниматься с учениками с инвалидностью, и им будет уделяться меньше внимания.

Седьмой миф: Когда ученики с инвалидностью находятся в классе со всеми, уровень преподаваемых знаний снижается, чтобы приспособиться к возможностям и темпу работы детей с инвалидностью.

Восьмой миф: Ученики с инвалидностью должны общаться с другими детьми с такой же или похожей инвалидностью. В общем классе им не будет хватать этого общения.

Девятый миф: Инклюзивные школы – хорошая идея, но ее невозможно воплотить. Для учителей и директоров школ это слишком сложно.

Десятый миф: Инклюзия – это слишком дорого и стоит дороже традиционного специального образования.

Основными качественными индикаторами инклюзивности образования можно считать: доступность образования, создание инклюзивной культуры учреждения образования и развитие инклюзивной практики.

Доступность образования

1. Близость расположения образовательного учреждения к месту жительства ребенка с особенностями психофизического развития – ребенок с особенностями психофизического развития имеет возможность обучаться и воспитываться в учреждении образования, расположенном в непосредственной близости от дома.
2. Доступность здания, помещений – организация и создание в учреждении образования пространственных ресурсов, обладающих необходимым стимулирующим и поддерживающим потенциалом, безбарьерной среды.
3. Доступность образовательной среды – индивидуальный подбор образовательной среды, использование в процессе обучения детей с особенностями психофизического развития адаптивных технологий, технических средств обучения, средств специального назначения и т. д.
4. Наличие в штате сотрудников образовательного учреждения ассистентов педагогов для оказания помощи в организации учебно-воспитательного процесса для детей с выраженными нарушениями функций опорно-двигательного аппарата и др.
5. Привлечение специалистов (инструкторов ЛФК, физиотерапевтов, медицинских работников и т. д.) к оказанию необходимой коррекционной помощи в условиях учреждения образования.

Создание инклюзивной культуры

1. Готовность и способность сотрудников образовательного учреждения к работе с детьми с особенностями психофизического развития:
   - принятие принципов и ценностей инклюзивного образования;
   - проведение для педагогов тренингов по инклюзивной практике;
   - сотрудничество и кооперация: командное взаимодействие участников инклюзивного образования;
   - организация системы оказания консультативной помощи специалистам учреждения образования, и прежде всего не имеющим специального образования;
   - систематическое повышение квалификации специалистов инклюзивного образования.

2. Готовность и способность учащихся к совместному обучению и взаимодействию в условиях инклюзивного образования:
   - проведение для учащихся системы тренингов по формированию толерантности к лицам с особенностями психофизического развития – использование активных форм работы по формированию у нормально развивающихся учащихся терпимости, сочувствия к детям с особенностями психофизического развития, развитию эмпатии, идентификации обычных учащихся со сверстниками с особенностями развития;
   - проведение тренингов межличностного взаимодействия по гармонизации взаимоотношений в детском коллективе, включению детей с особенностями психофизического развития в коллектив, обучению учащихся конструктивным формам взаимодействия.
3. Организация взаимодействия с родителями:
   - информированность родителей об особенностях инклюзивного образования, принятие ими инклюзивных ценностей;
   - сотрудничество семьи и образовательного учреждения – обеспечение активного участия родителей ребенка с особенностями психофизического развития в учебно-воспитательном процессе;
   - взаимодействие семей-участников инклюзивного процесса (организация совместной деятельности, активное участие во внеклассных и внешкольных мероприятиях семей детей с особенностями психофизического развития и семей нормально развивающихся детей).

Развитие инклюзивной практики

1. Степень включенности учащихся с ОПФР в учебный процесс во время урока – создание учителем условий для активного участия ребенка с особенностями психофизического развития в учебной деятельности во время урока с учетом его возможностей и уровня развития.
2. Взаимодействие учащихся в ходе учебной деятельности – организация педагогом атмосферы сотрудничества на уроке, свободное обращение за помощью к одноклассникам учащихся с особенностями психофизического развития, предложение помощи со стороны нормально развивающихся учащихся.

3. Уровень благополучия микроклимата детского коллектива – социометрический статус детей с особенностями психофизического развития, уровень сформированности коллектива, деятельность педагога по оптимизации межличностного общения в детском коллективе.
4. Стимулирование и поощрение педагогами дружеских отношений с учащимися с особенностями психофизического развития.
5. Демонстрация коллективных и индивидуальных достижений учащихся.
6. Степень участия детей с особенностями психофизического развития во внеклассных и внешкольных мероприятиях – создание в учреждении образования условий для активного участия детей с особенностями психофизического развития во внеклассных и внешкольных мероприятиях с учетом их особенностей и возможностей.

УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ ТРЕНИНГА

Упражнения для знакомства и разогрева в начале тренинга

Цель: знакомство участников, выявление ожиданий, создание в группе благоприятной для работы атмосферы.

Упражнение «Четыре угла»

Продолжительность: 30 минут.

Материалы: необходимо, чтобы в рабочей комнате был доступ ко всем четырем углам. В трех углах на стенах должна быть закреплена бумага А1 и положены маркеры, в четвертом углу – цветная бумага по количеству участников в группе, ножницы, натянутые нитки. Бэджи, маленькие листочки бумаги (типа post-it), коробка или банка.

Объедините участников в 4 приблизительно равные по количеству группы и разведите группы по разным углам. В каждом углу группе дается специальное задание, которое группа должна выполнить в течение определенного времени, например за 8 минут. По истечении времени группы переходят в другие углы по часовой стрелке. Каждая группа должна побывать во всех углах.

Задания

Угол 1. Предложите участникам написать свое имя на бэдже маркером. Если останется время, то предложите каждому участнику по очереди рассказать о себе: откуда приехал, где работает/учится и т. д.

Угол 2. Предложите каждому участнику на маленьких листочках бумаги написать свои ожидания от мероприятия, на которое он приехал, и положить написанные ожидания в коробку или банку. Когда банка заполнится ожиданиями всех участников, их обработают ведущие для того, чтобы встреча прошла максимально эффективно.

Угол 3. На большом листе бумаги, закрепленном на стене, напишите вопрос, связанный с темой семинара/тренинга (напри-

мер «Что такое проект?»), и предложите каждому участнику записать свой ответ ниже на этом же листе.

Угол 4. Предложите участникам сделать оригами – фигурку из бумаги – и закрепить ее на натянутой нитке. Ведущий должен быть готов к тому, что участники не знают, что такое оригами, и не умеют делать фигурки из бумаги. Ведущий должен научить этому участников. Работа по созданию оригами объединит участников и создаст в группе благоприятную атмосферу.

Комментарии: важно, чтобы в каждом углу с группой работал ведущий, таким образом, должно быть минимум четыре ведущих.

Упражнение «Найди того, кто...»

Продолжительность: 15 минут.

Материалы: таблица «Найди того, кто...» на каждого участника.

Раздайте каждому участнику таблицу «Найди того, кто...». Предложите всем участникам заполнить таблицу, записав в каждую клеточку того, кто обладает признаком, записанным в клеточке. Найти этих людей можно, передвигаясь по аудитории и задавая всем вопросы. Игра заканчивается, как только кто-либо заполнит все клеточки в таблице. Озвучивайте по очереди признаки и просите называть имена тех, кто относится к каждому признаку.

Пример таблицы:

Найди того, кто...

Родился в январе	Имеет домашних животных	Свободно говорит на иностранном языке
Летом отдыхал на море	Живет за городом	По утрам делает зарядку

Примечание: ведущий должен быть готов к тому, что это шумная игра. Надо иметь в виду, что в одну клеточку можно вписывать несколько имен.

Упражнение «Портреты»

Продолжительность: 20–30 минут.

Материалы: бумага А4 и маркеры по количеству участников.

Ведущий раздает участникам по листу бумаги и маркеру и предлагает за 1–2 минуты нарисовать свой портрет, не подписывая его. Если участники ссылаются на то, что не умеют рисовать, ведущий

предлагает нарисовать какой-нибудь символ. Затем ведущий собирает рисунки у всех участников и снова раздает каждому по одному рисунку так, чтобы никому не достался его же портрет. Участники должны найти того, кто изображен на портрете, узнать у него/нее имя и задать какой-либо вопрос. Вопрос должен быть один и его заранее озвучивает ведущий. На поиск и вопросы предоставьте участникам 5–7 минут.

Варианты вопросов:

- Чем любишь заниматься в свободное время?
- Чем запомнился летний отдых?
- Чем интересна тема семинара?

и т. д.

Ведущий останавливает диалоги и предлагает представить каждого участника всей группе. Какой-либо участник начинает представлять того, чей портрет ему достался. Он/она показывает всем портрет и говорит, например: «Это Маша, она любит гулять со своей собакой». В это время Маша встает, чтобы все участники могли познакомиться с ней. Упражнение заканчивается, когда будут представлены все участники.

Комментарии: ведущий должен иметь в виду, что каждый участник должен пообщаться с двумя другими участниками – одному рассказать о себе, у другого спросить.

Упражнение «Давайте поздороваемся»

Начинайте хаотично передвигаться по комнате в удобном для вас темпе и направлении. По моему определенному сигналу каждый из вас должен успеть поздороваться как можно с большим числом участников. Сигналы, которые я буду подавать, разные и означают разные способы приветствия: хлопок в ладоши — пожать руку всем возможным партнерам; звонок колокольчика — похлопать по плечу партнера; звук свистка — поздороваться «спинками».

Упражнения по раскрытию основного содержания тренинга

Упражнение «Два портрета – ...»

Цель: показать разницу в использовании медицинской и социальной моделей понимания инвалидности в характеристике.

Участникам раздаются листы с описанием портрета человека (Портрет 1). Предлагается прочесть.

Портрет 1. Это молодой человек. Ему 19 лет. Он окончил школу с золотой медалью и поступил в университет. Самостоятельно выбрал профессию. Мечтает стать юристом и бороться с дискриминационными проявлениями в социальной жизни, участвовать в создании законодательной правовой базы в нашей стране, обеспечивающей возможности реализации равных прав всеми членами общества, в том числе и инвалидами. У молодого человека есть родители, бабушки, дедушки, младший брат. В семье царит атмосфера взаимопонимания и поддержки. Он много читает, увлекается историей, игрой в шахматы.

Ведущий предлагает ответить на вопросы:

- В чем особенность этого молодого человека?
- Где можно его встретить?
- Какие эмоции вызывает этот портрет?

Затем участникам раздаются листы с описанием портрета человека (Портрет 2). Предлагается прочесть.

Портрет 2. Это молодой человек. Ему 19 лет. Он инвалид (первая группа инвалидности, последствия детского церебрального паралича (ДЦП)), тетрапарез, гиперкинетическая форма, третья степень утраты здоровья). Вторичные нарушения: речь смазанная невнятная, плохо воспринимается и понимается окружающими. Активный словарь богатый, грамматический строй сформирован в соответствии с правилами родного языка, фраза сложная, распространенная. Гипрекинетические проявления выражаются в насильственных движениях верхних конечностей, головы, спазмах дыхательной мускулатуры. Самостоятельное передвижение затруднено. Для передвижения пользуется инвалидной коляской.

Нуждается в обязательной посторонней помощи. Самостоятельная учебная деятельность затруднена. Письмо не сформировано. Читает быстро, хорошо понимает и может передать смысл прочитанного.

Ведущий предлагает ответить на вопросы:

- В чем особенность этого молодого человека?
- Где можно его встретить?
- Какие эмоции вызывает этот портрет?
- Могут ли эти люди встретиться? Где?

Сравните эти описания. Что можно заметить (обращает внимание на незавершенность названия упражнения и просит завершить)? Речь идет об одном и том же человеке, портрет которого «написан» стилем медицинской и социальной модели. Что вы можете сказать?

Упражнение «Пять приоритетов»

Цель: показать значимость объединения усилий и установления партнерских отношений участников инклюзивного образовательного пространства.

Необходимые материалы: листы формата А1 по числу групп, листы формата А4, ручки, маркеры, флипчарт (доска).

Ведущий предлагает участникам распределиться на две подгруппы (группа родителей нормотипичных детей и группа родителей детей с ОПФР). Каждой подгруппе предлагается определить пять приоритетных позиций для детей, выстроив их от наиболее к наименее значимой: позиция № 1 — самая значимая, а позиция № 5 — наименее значимая из всех предложенных. Затем следует обменяться выдвинутыми предложениями и обсудить их. Во время обсуждения важно определить, что каждая сторона должна сделать, чтобы удовлетворить потребности друг друга. В итоге намечается план взаимодействия родителей, то есть очевидным становится необходимость объединения усилий социального сообщества в обеспечении качества инклюзивного образования, включения и поддержки каждого его участника.

Упражнение «Партнер»

Цель: показать степень ответственности за другого человека и вероятность ошибочности принимаемых решений при попытках

без его участия решать вопросы его взаимодействия, общения, образования, жизни.

Ведущий предлагает двум студентам группы войти в круг. Один из них садится на стул, второй становится за спиной сидящего. Преподаватель сообщает, что сидящий — человек с инвалидностью, и предлагает стоящему говорить от лица сидящего, называя себя именем партнера и отвечая на вопросы членов группы от имени партнера.

Примерный перечень вопросов

- Какие качества в людях вам наиболее импонируют?
- Что вы считаете в людях неприемлемым?
- Чего бы вы хотели достичь в жизни?
- Есть ли у вас заветное желание? Какое оно?
- Есть ли человек, который оказал влияние на вашу жизнь?

Вопросы для обсуждения

Для сидящего на стуле:

- Что вы чувствовали, когда на вопросы, обращенные к вам или касающиеся вас, отвечал другой человек?
- Насколько точными (совпадающими с вашим мнением) были ответы?
- Что было совершенно неверно?

Для всех студентов:

- Что вы чувствовали, когда на ваши вопросы, обращенные к одному человеку, отвечал другой человек?
- Насколько можно доверять таким ответам?
- Чему учит это упражнение?

Упражнение «Принятие решения»[1]

Цель: расширить представления участников по содержанию темы тренинга; развитие умений и навыков коммуникации в ходе дискуссии.

Необходимые материалы: карточки ведущего с утверждениями; таблички со словами «Да», «Нет».

[1] *Азарко, Д.* Zivilcourage, или Почему равнодушие убивает? / Д. Азарко, А. Величко, С. Лабода. — Минск : Образовательный центр «ПОСТ», 2005. — 207 с.

Предварительно необходимо подготовить помещение, чтобы в середине было пространство для перемещения участников. Поперечной линией помещение делится на две части, одна из которых обозначается табличкой «Да», другая — «Нет».

Ведущий озвучивает утверждение, по отношению к которому участники после непродолжительного обдумывания должны определить свою позицию, выразив согласие либо несогласие. В зависимости от степени категоричности ответа студенты занимают позицию ближе (менее категорично) либо дальше (более категорично) по отношению к центральной линии. Занимать позицию на линии нельзя.

Затем ведущий предлагает в течение 3 минут аргументировать свои позиции и попытаться своими высказываниями повлиять на мнения оппонентов. В ходе дискуссии любой участник может поменять свое положение относительно линии, если его отношение к утверждению подвергалось коррекции.

По истечении времени дискуссия останавливается, а участники возвращаются на разделительную линию. Затем преподаватель зачитывает новое утверждение, после чего процедура определения позиций и последующего обсуждения повторяется. Всего может быть зачитано 5—7 утверждений.

Ведущий может предложить студентам самим сформулировать утверждения для дискуссии. Это дает возможность говорить на интересующие их темы и наделяет участников большей степенью ответственности за содержание обсуждения.

В процессе дискуссии желательно, чтобы каждый участник высказался и привел аргументы в защиту выбранной позиции.

Примерный список утверждений

1. Каждый человек имеет ограничения.
2. Любое нарушение всегда ограничивает возможности человека в достижении целей.
3. Нарушение в развитии лишает ребенка в получении качественного образования.
4. Неприспособленность среды делает человека ограниченным.
5. Любое нарушение «выбивает» ребенка из детского коллектива.
6. Другое (суждения, сформулированные студентами).

Вопросы для обсуждения

1. Что вы чувствовали, когда принимали решение в пользу того или иного суждения?
2. Приходилось ли вам изменять свое решение под влиянием аргументации коллег? Почему?
3. Какие суждения (суждение) вызвали наибольшее затруднение? Почему?
4. Какой основной вывод вы сделали после участия в упражнении?

Упражнение «Ремни моих сапог» («By my Bootstraps»)[1]

Цель: продемонстрировать, что в обществе не существует равенства возможностей; провести анализ соотношения личных возможностей с возможностями других членов группы; расширить рамки распознавания дискриминации в обществе.

Все участники становятся в ряд и держатся за руки. Они стоят в середине помещения напротив стены, которой должны достичь в конце упражнения.

Ведущий зачитывает вопрос из своего списка и просит каждого из участников в соответствии с ответом («да» или «нет») сделать шаг вперед или назад или остаться на месте. При этом группа должна пытаться держаться за руки настолько долго, насколько это возможно. Шаги следует делать обязательно.

После того как заданы все вопросы, участники будут стоять в помещении в виде неравной цепи (возможно, с «разрывами»). В этот момент ведущий дает указание, что выигрывает тот, кто первым достигнет стены напротив. По его сигналу участники должны добежать до стены и коснуться ее. При этом впереди стоящие, конечно, имеют большие шансы. Затем проводится подробный анализ упражнения в общем рефлексивном круге.

Примерный перечень вопросов-суждений.

1. Я всегда учился (учусь) на «отлично».
2. Моя профессия — моя детская мечта.
3. У меня карие глаза.
4. Я много читаю художественной литературы.

[1] *Азарко, Д.* Zivilcourage, или Почему равнодушие убивает? / Д. Азарко, А. Величко, С. Лабода. — Минск : Образовательный центр «ПОСТ», 2005. — 207 с.

5. Я знаю об инклюзивном образовании достаточно.
6. Мой рост выше 165 см.
7. Я руководитель организации.
8. Я знаю правила обращения с людьми с инвалидностью.
9. У меня трое детей.
10. Я владею методикой иппотерапии.
11. Я предпочитаю классический стиль одежды.
12. Я не ем мясные продукты.
13. ...

Вопросы для обсуждения

1. Какие чувства вы испытывали в ходе упражнения?
2. Чему оно вас научило?
3. Какие новые мысли, касающиеся инклюзивного образования, у вас возникли после упражнения?

Упражнение «Контракт»

Цель: развитие гуманистических установок, осознание стратегических целей инклюзивного образования, развитие умения работать в режиме диалога.

Необходимые материалы: ручки, бумага.

Процедура. Участники разбиваются на подгруппы, состоящие из трех человек. Один из участников подгруппы «остается сам собой», то есть родителем ребенка,; другой принимает на себя роль педагога (с полномочиями директора); третий — роль ребенка, который собирается стать учеником этого педагога.

Между педагогом, «учеником» и «родителем» заключается трехсторонний письменный контракт по поводу обучения в школе. В этом контракте должны быть зафиксированы права, обязанности, обязательства, гарантии, ожидания и т. п. всех трех заинтересованных сторон. После согласования контракт подписывается всеми сторонами.

Упражнение завершается общим обсуждением в кругу подписанных договоров. Группа составляет проект «типового» договора между субъектами образовательного процесса, используя наиболее ценные, всеми принимаемые пункты из представленных договоров.

Упражнение «Ассоциативный ряд»[1]

Подобрать комплекс ассоциативных образов инклюзивной образовательной среды.

Необходимо настроиться на свое субъективное восприятие данной образовательной среды и зафиксировать первые «приходящие в голову» ответы на следующие вопросы:

1. Чем пахнет в данной образовательной среде?
2. Какого цвета эта образовательная среда?
3. С каким материалом и с какой фактурой ассоциируется эта образовательная среда?

Целесообразно также нарисовать картинку, символизирующую данную образовательную среду, и дать ей название.

В качестве примера приведем ассоциативный ряд, относящийся к образовательной среде «естественного воспитания», спроектированной Ж.-Ж. Руссо, который построила одна из участниц тренинга: запах свежескошенной травы; цвет — зеленый; материал — шероховатая древесная кора; картинка — на велосипеде-тандеме едут ребенок и взрослый, причем ребенок сидит за рулем и управляет движением, а взрослый лишь крутит педали, усиливая это движение.

Подобные ассоциации носят субъективный характер и в принципе не могут быть «правильными» или «неправильными».

---

[1] *Ясвин, В. А.* Образовательная среда: от моделирования к проектированию / В. А. Ясвин. — М. : Смысл, 2001. — 365 с.

Упражнения для подведения итогов тренинга

Упражнение «Море»

Цель: подведение итогов работы и оценка эмоционального состояния участников.

Продолжительность: 20–30 минут в зависимости от количества участников. Необходимые материалы: «море», нарисованное на бумаге, по размеру 4 склеенных между собой листов формата А1; вырезанные из цветной бумаги «острова», карточки из картона по числу участников, скотч, маркеры.

Ведущий вешает «море» в удобном, обозреваемом всеми участниками месте и закрепляет на нем острова. Примеры островов: «остров открытий», «остров вопросов», «остров радости и веселья», «остров невезения», «остров новых знакомств», «остров знаний» и т. д. Раздает всем участникам карточки и просит нарисовать на карточке какое-нибудь плавательное средство (корабль, лодка, плот, круг и т. д.). Ведущий просит участников по очереди подходить к «морю», размещать на нем свой «корабль» и комментировать, почему выбрано именно это место. Упражнение заканчивается, когда все участники разместили свои корабли.

Комментарии: если семинар многодневный, то «море» можно использовать в конце каждого дня для подведения итогов. Это позволит отследить динамику группы и сравнить результаты.

Упражнение «Поезд»

Цель: получить качественную обратную связь от участников.

Продолжительность: 20–30 минут в зависимости от количества участников.

Материалы: рисунок с изображением паровоза с вагончиками (по количеству выделяемых аспектов оценивания, например, практический опыт, теоретический материал, психологический климат, раздаточный материал, методы работы и т. д.), стикеры разных цветов, маркеры. Ведущий предлагает проанализировать встречу, записать свои впечатления на стикерах и прикрепить к вагончикам. Все могут ознакомиться с оценками.

ГЛОССАРИЙ

Буллинг – психологический террор, избиение, травля одного человека другим.

Дети с особенностями психофизического развития – дети, имеющее временные или постоянные физические и (или) психические нарушения, которые ограничивают социальную деятельность и требуют создания специальных условий для получения образования либо особой организации образовательного процесса.

Дискриминация – неоправданно негативное поведение по отношению к определенной группе или ее членам, в основе которого часто лежит предубеждение.

Инклюзивное образование – обучение и воспитание, при котором обеспечивается наиболее полное включение в совместный образовательный процесс обучающихся с разными образовательными потребностями, в том числе лиц с особенностями психофизического развития (далее – ОПФР), посредством создания условий с учетом индивидуальных потребностей, способностей, познавательных возможностей обучающихся (Концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь (2015 г.)).

Моббинг – психологическое насилие группы лиц, направленное на одного или нескольких человек; основные причины моббинга в школе: нестандартная внешность; ярко выраженные отличия в одежде; другая национальность; слабое физическое развитие; боязнь, тревожность; низкая самооценка; успеваемость (намного ниже среднего/очень хорошая успеваемость).

Особые образовательные потребности – это потребности в условиях, необходимых для оптимальной реализации актуальных и потенциальных возможностей (когнитивных, энергетических и эмоционально-волевых, включая мотивационные), которые может проявить ребенок с недостатками развития в процессе обучения (В. И. Лубовский).

Социальный стереотип – относительно устойчивый и упрощенный образ социальной группы, человека, события или явления.

Специальные условия – условия обучения (воспитания), в том числе специальные образовательные программы и методы обучения, индивидуальные технические средства обучения и среда жизнедеятельности, а также педагогические, медицинские, социальные и иные услуги, без которых невозможно (затруднено) освоение общеобразовательных и профессиональных образовательных программ лицами с ограниченными возможностями здоровья... («Модельный закон об образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья (специальном образовании)» (Принят в г. Санкт-Петербурге 07.12.2002 Постановлением 20-5 на 20-м пленарном заседании Межпарламентской Ассамблеи государств – участников СНГ).

Стигма (стигматизация) – означает знак, указывающий на неполноценность человека, его «инаковость», порочность.

Толерантность – уважение, принятие и правильное понимание богатого многообразия культур нашего мира, наших форм самовыражения и способов проявлений человеческой индивидуальности (Декларация принципов терпимости. Принята резолюцией 5.61 Генеральной конференции ЮНЕСКО от 16.11.1995).

Тренинг – активное краткосрочное обучение, которое направлено на формирование определенного умения или поведения, применяемого в жизни.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Андреева, А. К проблеме инклюзивного воспитания и обучения в детском саду / А. Андреева, А. Тахаува // Дошкольное воспитание : ежемесячный научно-методический журнал. — 2012. —№ 6. — С. 51–52.
2. Бут, Т. Показатели инклюзии : практ. пособие / Т. Бут, М. Эйнскоу ; под ред. М. Вогана ; пер. с англ. И. Аникеев. — М. : Перспектива, 2007. — 124 с.
3. Маллер, А. Р. Воспитание и обучение детей с тяжелой интеллектуальной недостаточностью / А. Р. Маллер. — М. : Владос. — 2003. — 368 с.
4. Малофеев, Н. Н. Интеграция и специальные учреждения: необходимость перемен / Н. Н. Малофеев, Н. Д. Шматко // Дефектология. — 2008. — № 2.
5. Митчелл, Д. Эффективные педагогические технологии специального и инклюзивного образования (Использование научно-обоснованных стратегий обучения в инклюзивном образовательном пространстве) / Д. Митчелл. — М. : Перспектива. — 2009. — 25 с.
6. Моисеенко, Ю. Ю. Особенности взрослых обучающихся / Ю. Ю. Моисеенко // Молодой ученый. — 2009. — №5. — С. 189–191.
7. Равикович, Н. Тренинг командообразования. Цели, диагностические методики, игры / Н. Равикович. – М., 2003.
8. Торн, К. Полное руководство по тренингу / К. Торн, Д. Маккей. – М., 2002.
9. Фопель, К. Технология ведения тренинга / К. Фопель. – М., 2003.
10. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования : практикум / В. В. Хитрюк. — Мозырь : Белый ветер, 2014. — 136 с.
11. Хитрюк, В. В. Инклюзивное образовательное пространство: SWOT-анализ / В. В. Хитрюк, И. Н. Симаева // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. — 2014. — № 5. – С. 31–39.
12. Хитрюк, В. В. Основы инклюзивного образования: электронный учебно-методический комплекс [Электроннный ресурс] / В. В. Хитрюк, Е. И. Пономарева. — Барановичи : РИО БарГУ, 2014. — 454 с.
13. Gliga F., Popa M. In Romania, parents of children with and without disabilities are in favor of inclusive education // Procedia Social and Behavioral Sciences. — 2010. Vol. 2. P. 4468–4474. Mode of access: http://www.informaworld.com/smpp/content.
14. Kolb, David A. Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development. – Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, N.J. – 1984.
15. Resch A.-J., Mireles G., Benz M.-R., Grenwelge Ch., Peterson R., Zhang D. Giving Parents a Voice: A Qualitative Study of the Challenges Experienced by Parents of Children With Disabilities // Rehabilitation Psychology. — 2010. — Vol. 55, Iss. 2. — P. 139–150.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение 3

1. Что такое инклюзивное образование? 6

2. Родители в инклюзивном образовании 13

3. Педагог и родители в инклюзивном образовании: взаимодействие и общение 20

3.1. Формы, направления, методы работы и взаимодействия педагога с родителями в инклюзивном образовании *20*

3.2. Образовательный тренинг в работе с родителями *29*

3.3. Как разработать тренинг: от идеи до ее воплощения *34*

4. Сценарии и идеи тренингов для родителей 43

Приложения 88

Приложение А. Дополнительные материалы 88

Приложение Б. Упражнения для тренинга 96

Глоссарий 107

Список рекомендуемой литературы 109

Учебное издание

ХИТРЮК Вера Валерьевна

ИНКЛЮЗИВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ:
ТРЕНИНГИ В РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ

Учебно-методическое пособие

Корректор О. В. Юхновец
Техническое редактирование и компьютерная верстка А. А. Покало
Дизайн обложки А. А. Покало

Подписано в печать 15.01.18. Формат 60 x 84 $^{1}/_{16}$. Бумага офсетная. Гарнитура *школьная*. Ризография. Усл. печ. л. 6,51. Уч.-изд. л. 4,6. Тираж 500 экз. Заказ 6.

Издатель и полиграфическое исполнение: Учреждение образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

Свидетельство о государственной регистрации издателя печатных изданий № 1/236 от 24.03.14 ЛП № 02330/448 от 18.12.13. Ул. Советская, 18, 220030, Минск. http://bspu.by